

2019 年度政府信息公开 工作年度报告

2019 年济阳区政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）等文件的要求，现将我区 2019 年度政府信息公开工作进行总结报告。报告主要由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。我区将于 2020 年 3 月 31 日前在济南市济阳区人民政府门户网站（www.jiyang.gov.cn）对本报告予以公布。如对本报告有疑问，请与济南市济阳区人民政府办公室联系。

邮政编码: 251400

电 话: 0531-8423279

电子邮箱: jyqzfbgsxxk@jn.shandong.cn

地 址: 济南市济阳区开元大街 129 号政务中心三楼

目录

一、总体情况		- 4 -
二、主动公开政府信息情况		- 10 -
三、收到和处理政府信息公开申请情况		- 11 -
四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况.....		- 12 -
五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况.		- 13 -
六、其他需要报告的事项		- 14 -

一、总体情况

2019年，济南市济阳区认真贯彻落实国家和省市政务公开工作要求，以新修订的《政府信息公开条例》实施为契机，全面推进政务公开规范化、标准化、信息化建设，全区政务公开水平取得显著成效。

（一）政府信息主动公开情况

1. 聚焦重点工作，提高公开透明力度。紧紧围绕市委、市政府“1+474”工作体系，加大“四个中心”建设政策措施、执行情况和 Work 成效等信息公开力度，多渠道发布打好“七大攻坚战”推进落实情况信息，依法公开“四个底线”相关信息。围绕区委、区政府“1127”工作体系，突出动能转换、双招双引、项目建设、城市提升、改革开放、乡村振兴、社会治理 7 项重点工作信息公开，分别开设新旧动能转换、双招双引、重大建设项目、乡村振兴、民生实事等专题或专栏，及时发布政策、推进落实等相关信息。





2. 聚焦政策落实，深化重点领域公开。新增“重点领域信息公开”专题，汇总年度重点任务、审计、行政执法、公共资源配置等 25 项重点工作，开设 220 余个栏目，细分环节公开信息。其中，首次加入行政执法公示、旅游市场监管、房地产市场监管、交通监管、社会组织等内容，进一步扩大重点领域内容；首次开发建设“公共企事业单位”专题，印发《公共企事业单位信息公开规定》，12 个领域的 64 个公共企事业单位全部纳入全区信息公开体系，树立起“以公开促服务，靠服务求发展”的意识，切实将企事业单位办事公开贯穿于日常工作的全过程。

3. 聚焦权力监督，拓展信息公开领域。权力运行监督更加规范，开发建设重大决策预公开、会议公开、文件发布平台、政策解读四大平台，实现政府议事、决策全流程公开；更加注重群众参与权、话语权、监督权，出台《政府开放日制度》《邀请市民代表等列席政府会议工作制度》，组织警营、学校食堂、城管等系列开放日活动，邀请市民代表参与区政府常务会，政府决策的透明度逐步增强。围绕区政府工作报告、年度重点工作、民生实事项目等重大决策部署，开设专栏，加大相关政策措施执行落



实情况的公开力度。建设“行政执法公示”、“建议提案”专题，认真落实相关制度规定，实现行政执法、建议提案办理的全方位公开。

4. 聚焦解读回应，增进公开透明实效。印发《济南市济阳区人民政府办公室关于做好政策文件解读工作的通知》，按照“谁起草、谁解读”原则，切实做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。新增“政策解读”专题，分类设置主要负责人、新闻发布会、图文、文字等 8 种解读方式，全年发布 197 条解读信息。开展立体式、多方位的解读，增加图文解读、动漫解读、数字化解读占比，解读产品达 85 个；印发《济南市济阳区新闻发布和新闻发言人制度》，组织“一村一业”、“个转企”2 次政策新闻发布会。舆情监测、研判、回应能力切实加强，依托热线办理情况发布舆情专报，及时回应公众关注热点或重大舆情 8 次。



（二）依申请公开情况

认真贯彻落实新修订的《政府信息公开条例》依申请公开相关规定，加强政府信息公开制度建设，明确专人负责、专职专责的工作程序，修改完善本单位依申请公开制度。及时修订区政府及所属部门政府信息公开指南，修改公开范围、办理时限、申请收费等内容。开展依申请公开暗访活动，提

高区政府所属部门实际办理能力。

（三）平台建设情况

1. 线上积极建立“1+1+N”信息公开网络。“1”就是区政府门户网站。按照网购的设计思路，对网站进行全新改版，



让群众查询政府信息像网购一样方便。开设 15 个专题，对 300 余个栏目进行调整，增设“非公开目录”、“行政执法公示”、政务公开便民地图等特色专题，将门户网站打造成为政府信息、政务服务的“集散中心”，实

现行政权力全过程公开、公共服务全流程公开、社会关切全方位回应。“1”即“济阳政务”微信公众号。按照“群众少跑腿、数据多跑路”的思路，开发“济阳政务”微信公众号，及时发布群众反映强烈的重点、难点、热点信息，打造便民服务平台，为群众提供水电气暖、社保、医疗等公共服务。“N”就是政务微信矩阵，包含 31 家单位开设的微信公众号，其中，区教育局体育局、区行政审批服务局、区交警大队等单位开设的微信公众号已经成为政府信息发布的重要平台。

2. 线下重点建设 1+7+X 政务公开体验区。“1”即在市民中心



高标准建设一处政务公开体验区，彰显济阳特色和便民服务；

“7”即在7个镇（街道）政务服务大厅各建设一处体验区，延伸便民亲民服务。“X”即在全区16个社区和840余个行政村建设体验区和公开栏。在各社区设置设计风格统一、公开内容统一、服务方式统一的政务公开查阅点。统筹优化村居政务公开栏，在村务公开的基础上，丰富惠民政策、涉农收费等内容。

（四）政府信息管理情况



一是重点强化制度建设。先后印发《济阳县政务公开工作相关制度》、《济阳区政务公开标准化规范化建设实施方案》等，建立了政府信息公开属性源头认定、政府信息公开保密审查工作规定、政府信息公开责任追究工作规定等17项制度。二是注重日常工作规范。汇总编制了《济阳区政务公开工作手册》，集合门户网站管理维护、依申请公开处理、政务公开查阅点体验区建设等工作流程。

（五）监督保障情况

1. 强化培训考核。在学习培训上，积极对标国内、省内先进地区，先后到上海市普陀区、南京市建邺区、潍坊市坊子区考察调研。定期组织专题培训，每年培训



达 3 次以上，2019 年 6 月份，在复旦大学举办政务公开专题培训班，是省内首家组织政务公开省外高校专题培训的区县。在日常调度上，实行“1+1”推进机制，即召开一次安排部署会，推进问题整改；召开一次结果汇总会，总结整改情况。同步建立政务公开工作专班，成立 10 个人的督导检查专业小组，实行“专班专干、专班专业、专班专责”工作机制，保证政府信息公开内容标准规范。在考核督导上，引入第三方机构开展考核评估，实行“一月一调度、一季一通报、半年一考核、一年一评比”的督导机制。

2. 强化队伍建设。构建“区+部门+镇街+社区（村居）”四级网络。区级层面，由副区长挂帅全面推进政府信息公开工作，及时召开专题会议，安排部署国家、省、市新要求新举措，研究解决存在的问题。每年区政府常务会专题研究政务公开工作，安排部署政务公开工作。部门层面，由区政府办公室牵头推进，各镇（街道）、区政府组成部门协同配合。政府组成部门及所属二级单位均明确一名分管负责同志、一名具体工作人员，组成一支 60 余人专职保障队伍，成为全区推进政务公开的“尖兵连”。镇街层面，明确专职政务公开的工作机构、工作人员，统筹辖区政务公开、村务公开、政务新媒体运维等工作。社区（村居）层面，均有专职或兼职工作人员负责政务公开、社区事务公开、村务公开。

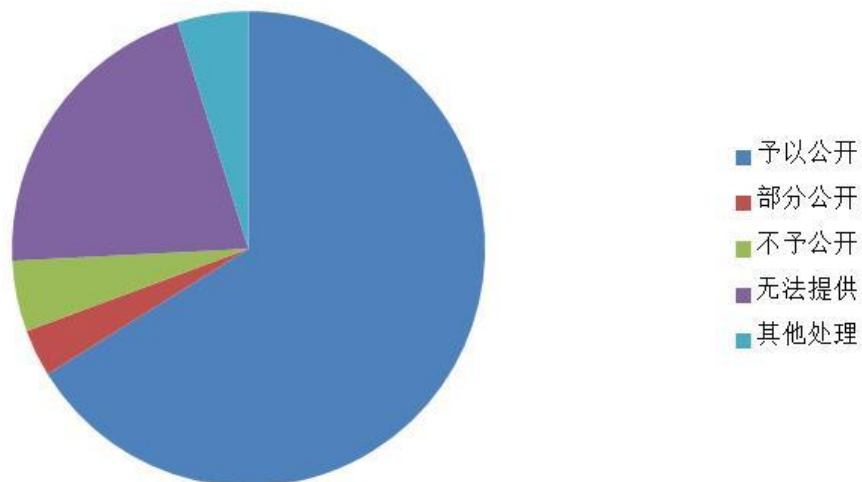
二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新 公开数量	对外公开 总数量
规章	0	0	0
规范性文件	6	6	6
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	243	0	13348
其他对外管理服务 事项	1610	0	5227
第二十条第（六）项			

信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	2401	0	6547
行政强制	220	0	157
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	25	-2	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2360	585313 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

政府信息公开申请



四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼				
结果	结果	其他	尚未	总	复议后起诉				
维持	纠正	结果	审结	计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结	
0	0	3	0	3	1	0	0	0	1

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

一年来，全区政务公开水平、意识、能力明显增强，但也存在以下三方面问题。

（一）公开标准有待提升。公开不及时，部分单位不能做到“自该政府信息形成或者变更之日起 20 个工作日内”及时发布；公开内容审核不严，部分单位存在错字问题，保密审查和脱敏处理也不严格。

（二）公开范围有待延伸。近年来，虽然公开范围逐年扩大，但依然无法覆盖行政权力运行全过程、政务服务全流程，突出表现在单位内部公开工作不平衡，同一个单位不同科室政务公开的意识和水平存在明显差距。

（三）能力建设有待强化。政务公开工作具有较强的专业性，需要专职人员负责，并进行定期培训。目前，存在政务公开专职人员流动性较大、接替人员工作衔接不到位等问题，人员素质整体不高，一定程度上影响了工作进一步开展。

下一步，我们将严格按照《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》和省市相关要求，积极借鉴先进地区经验，努力创新实践，推动全区政务公开再上新台阶。

一是做“细”标准规范。认真落实《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》，梳理公开事项、

公开标准、公开流程，明确事前、事中、事后全流程信息公开标准规范，增强业务人员主动公开意识，实现政务公开覆盖权力运行全流程。下一步，继续深化政务公开标准化规范化建设，制定一套适合济阳经济社会发展的政府信息公开标准，让政务公开成为塑造便民政府、优化营商环境的助力。

二是做“活”创新实践。更加突出特色创新的重要性，大胆探索，做精亮点，促使政务公开由点突破带动全面发展。组织一系列创新实践活动，力争做到“每月一主题、月月有活动”。加快推动部门业务与政务公开工作的深度融合，在慢病防治、农业农村数据开放等领域实现突破、形成亮点示范。

三是做“深”政策解读。重点聚焦涉及群众利益、社会关注度高的政策，采取新闻发布会、动漫、图文、问答等多种形式进行解读，将生涩难懂的官方化、书面化表达通过群众易接受的方式进行解读。并通过门户网站、“两微一端”、报纸等多渠道进行发布，提高公众知晓度。

六、其他需要报告的事项

（一）2019 年度建议提案办理情况

一是人大建议办理情况。区人大机关交由区政府办理的建议共 88 件（含议案 2 件），数量较去年同比增长 105%，涉及公路交通类 14 件，城建环保类 19 件，科教文卫类 13 件，工业经济类 6 件，农村农业类 22 件，法制建设类 12 件，其他类 2 件，已全部按期办复完毕。其中，已解决或部分解

决的 47 件，已列入计划的 15 件，因条件限制暂时无法解决的 18 件，不能解决的 8 件。

二是政协提案办理情况。

2019 年，全体政协委员、各界别联组、各镇（街道）委员联络室围绕区委、区政府的中心工作和群众关心的热点、难点问题，积极履行职能，认真撰写提案，充分发挥了政协参政议政作用。区政府系统共承办政协提案 112 件，其中，经济方面 8 件，城建环保方面 33 件，农业农村方面 18 件，公路交通方面 15 件，科教文卫方面 29 件，其他方面 7 件，已全部答复完毕。



（二）打造“惠民政策一点通”政策查询平台

按照惠民政策方便查询的思路，针对群众普遍关心关注的就医、就学、就业等 15 个重点领域，梳理惠民政策、办事流程，开发建设“惠民政策一点通”平台。同步在线上、线下向企业推送信息，线上依托区政府门户网站、“济阳政务”微信公众号，实现随时随地易查；线下印制“惠民政策一点通”宣传手册，免费提供给市民中心政务公开体验区、各社区政务公开查阅点，方便企业工作人员在办事等间隙查阅政策信息。