

济阳区城市管理局局长马小东解读《济南市济阳区

深入实施“门前五包”责任制工作方案》

一、政策出台背景

为进一步提升城市品质，巩固国家卫生城市、全国文明城市创建成果，建立全社会共同参与的城市管理长效机制，济南市印发了《临街单位“门前五包”责任制管理办法》。今年9月份，区政府办公室出台了《关于深入实施“门前五包”责任制工作实施方案》，这个方案明确了“门前五包”的所包内容、责任分工和奖惩考评等，针对这几个方面，为大家解读。

二、工作开展情况

自全市“门前五包”责任制工作开展以来，我区高位统筹，高强度推进，强化组织协调，常态化调度，扎实推进“门前五包”责任制落实。

一是强化组织领导，保障工作的有序开展。第一时间成立了由政府分管领导任组长、各镇街和责任部门为成员的工作专班，经研究，用最短时间以区政府红头文件制发了《济阳区“门前五包”责任制落实工作实施方案》，并迅速先后组织召开了动员会、调度会和培训会，确定了20条示范路，作为试点立即先行打造，同时，实行“五统一”制度，摸底

排查，登记建档，签约挂牌，全面铺开并严格落实“门前五包”责任制工作。

二是强化宣传引导，形成人人参与的浓厚氛围。把宣传贯穿到工作推进的全过程，利用融媒体平台，制作了“门前五包”宣传片和《致临街单位的一封信》音频资料，在济阳电视台轮流播放，并采取发放明白纸、出动宣传车等形式，以及利用沿街商户的电子屏等载体多角度、全方位宣传，使群众充分理解和支持“门前五包”管理工作，并参与其中，形成“人人皆知、户户支持、全民参与”的共建共享良好氛围。

三是强化监督检查，形成部门联动的长效机制。“门前五包”工作实行领导挂帅、部门牵头、协同参与的工作机制，把工作任务落实到具体单位和具体人员，做到定任务、定责任，实行网格化管理。并抽调专门人员组成检查小组，定期检查临街单位“门前五包”责任制落实情况，对工作中存在的问题及时通报，并反馈相关部门，及时处置落实。同时，公布监督电话，方便市民投诉和反映情况。镇街、部门、店铺、市民互动共治、形成了部门联动、齐抓共管、人人参与的长效机制，确保了“门前五包”工作常态化运行。截止目前，全区临街单位共有 6807 家，已摸底建档 5965 家；已划分责任区域 6358 家，签订协议书 5087 家，占比 85.28%；公示牌上墙 5087 家，占比 85.28%。已建立了日常巡查检查队

伍，制定了星级评定办法和检查考核办法，形成常态化日常巡查考评机制。

三、方案具体规定了下面几项要求：

（一）谁来包？

“门前五包”第一责任人是道路两侧的临街单位、组织和工商户。根据《济南市临街单位“门前五包”责任管理办法》规定，临街单位是指城市道路两侧行政机关、团体、学校、公园、商场、医院、宾馆、酒店、文化娱乐场所、体育场馆、农贸市场、社区（村）、居民小区服务单位、商铺等场所。

（二）包哪里？

“门前五包”责任区按照《济南市城市市容管理条例》和《济南市城市环境卫生管理条例》确定。

责任区是指临街单位临街一侧（或两侧）房基线（有护栏或者围墙的，从护栏或者围墙算起）至人行道路沿石，无人行道的，至道路中心线。毗邻单位左右各覆盖1米，无毗邻单位的，从本单位四周房基线起算（有护栏或者围墙的，从护栏或者围墙起算）。

各镇（街道）负责根据《“门前五包”协议书》明确的门前责任区界定标准，划分本辖区各临街单位“门前五包”责任区范围。

（三）包什么？

一包环境卫生；二包市容整洁；三包设施完好；四包秩序良好；五包绿化美观。

（四）怎么包？

临街单位的权利和义务全面回答了怎么包的问题。临街单位有要求政府做好服务的权利。临街单位有维护自己门前整洁有序的义务，自觉在醒目位置悬挂“门前五包”公示牌，接受监督。具体来说：

临街单位每天要做好责任区内卫生保洁（雨雪天气要各扫门前雪）；要维持垃圾收集容器及门前公共设施整洁；自觉有序停放车辆；按要求规范设置门牌号、门前店招、夜景灯光、遮阳（雨）篷、空调外机和排水（气）管等户外设施，并保持其完好整洁；要保护责任区内花草、树木和绿化设施，保持绿地干净整洁；建筑施工或门店装修时，要围挡作业。临街单位不得在建（构）筑物及其附属设施、公共设施以及树木上乱写乱贴乱画、乱牵乱拉乱挂；不得在阳台外、门窗外堆放、吊挂杂物和晾晒衣物、被褥等。不得占道洗（修）车和堆放货物，不乱设占道广告招牌、标识牌和牵绳挂物；不得擅自挖掘道路，不占道经营、店外经营。禁止攀折和损坏花草、树木，不得在树上钉钉、拉绳、晾晒、挂物、搭棚、刻画等；严禁占用绿地或者向树池、绿地内倾倒垃圾、污水；不得破坏毁损门前市政公共设施。

临街单位要及时劝阻、制止破坏环境卫生的行为；对乱

停乱放车辆予以劝阻；发现绿化养护违法行为和公共设施有损坏的，及时向有关部门或 12345 市民服务热线反映。

（五）怎么管？

“门前五包”责任制真正落实落地，还需镇街、部门、店铺、市民互动共治、形成部门联动、齐抓共管、人人参与的长效机制，才能确保“门前五包”工作常态化运行。

区城管部门是牵头部门，负责组织、指导、协调、检查、考核、奖惩等管理工作。要加强业务指导与教育培训，并会同有关部门制定“门前五包”责任制考评细则，对镇（街道）“门前五包”责任制落实情况实施综合考核。对“门前五包”经验做法宣传推广。

镇（街道）是第一责任主体，负责具体落实好“门前五包”责任制工作。第一步，要摸底建档，负责划分各临街单位责任区，进一步划清责任范围。第二步，要签约挂牌，在醒目位置悬挂，并公布监督电话，接受监督。第三步，要常态化管理，建立专门巡查队伍，加强日常监管，提升知晓率、签约率和履约率。开展季度星级评选，挂牌奖励。

行业部门针对临街单位反映、镇街反馈的问题，要及时到现场解决处理。同时，加强日常工作巡查监督，紧密配合，共同推进“门前五包”责任有效落实。