

2023

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711号）等文件的要求，现将我区 2023 年度政府信息公开工作进行总结报告。报告主要由总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中所列数据的统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。我区将于 2024 年 2 月 20 日前在济南市济阳区人民政府门户网站(www.jiyang.gov.cn)对本报告予以公布。如对本报告有疑问，请与济南市济阳区人民政府办公室联系（地址：济南市济阳区开元大街 129 号政务中心三楼，邮政编码：251400，电话：0531-84232781，邮箱：jyqzfbgszwgkk@jn.shandong.cn）。

一、总体情况

（一）政府信息主动公开情况

一是聚焦中心工作准确发布权威政策。充分发挥政府网站、“济阳政务”等官方平台作用，第一时间权威发布全区重要会议、活动和政策文件，细化公开颗粒度，提升发布精准度，做到依法公开、全面公开、主动公开。



二是加强精准公开助力经济提质增效。以有力有效落实全区经济稳进提质为主线，在政府门户网站醒目位置建设惠企专栏，发布经济政策“红利”，设置“网上咨询台”，为疫情后全区经济发展助力回温，实现减负强企政策精准推送，持续推进政策直达快享。



三是拓宽公开渠道全力提升政策解读质量。聚焦热点关切，综合运用视频音频、卡通动漫、趣味图文等形式，不断提升政策解读的趣味性、政策推送的精准性，主动回应企业和群众“最

关心”事项。

政策解读

主要负责人解读 | 图文解读 | 专家解读 | 动漫解读 | 媒体解读 | 音视频解读 | 文字解读 | 简明问答

济南市生态环境局济阳分局局长张玉新解读《济南市济阳区重污染天...

音视频解读 | 图文解读 | 音视频解读 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答

简明问答 | 济阳政办发 | 文字解读

2023-11-15

济南市济阳区城乡水务局局长姚敬民解读《济南市济阳区人民政府关...

图文解读 | 音视频解读 | 音视频解读 | 文字解读 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答

简明问答 | 简明问答 | 济阳政字

2023-11-13

【主要负责人解读】济南市济阳区自然资源局局长张世东解读《济南...

简明问答 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答 | 济阳政发 | 图文解读

音视频解读 | 音视频解读 | 文字解读

2023-09-14

【主要负责人解读】济南市济阳区气象局局长王鹏解读《加快推进气...

济阳政发 | 图文解读 | 音视频解读 | 音视频解读 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答

简明问答 | 简明问答 | 文字解读

2023-08-21

济南市济阳区行政审批服务局局长王国庆解读：《济南市济阳区人民...

济阳政办字 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答

音视频解读 | 音视频解读 | 音视频解读 | 图文解读 | 文字解读 | 媒体解读

2023-08-12

济阳区文化和旅游局局长王春兰解读《关于进一步加强非物质文化...

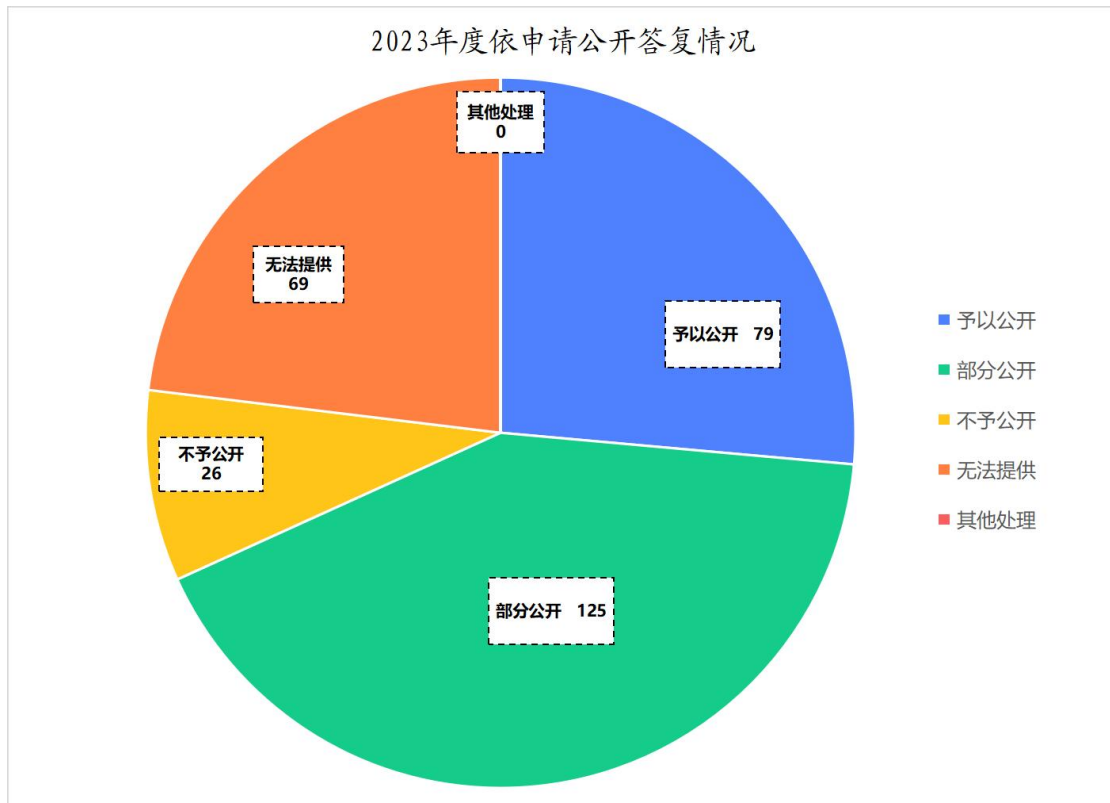
简明问答 | 简明问答 | 简明问答 | 专家解读 | 简明问答 | 简明问答 | 简明问答

简明问答 | 音视频解读 | 文字解读 | 图文解读 | 济阳政办字

2023-07-27

（二）依申请公开情况

健全完善政府信息依申请公开工作制度，办理答复更加规范、高效、便民。2023 年，全区共接收和办理政府信息公开申请 299 件，其中予以公开 79 件，占比 26.42%，部分公开 125 件，占比 41.81%，不予公开 26 件，占比 8.70%，无法提供 69 件，占比 23.08%，其他处理 0 件，占比 0%。以上所有申请共收取信息处理费 0 元。



（三）政府信息管理情况

一是进一步完善政府信息主动公开基本目录，适时更新部门、街（镇）政务公开事项标准目录，巩固深化政务公开标准化、规范化建设成果。二是规范发布现行有效规章和行政规范性文件等重要政府信息，常态化更新政策文件数据库，持续进行重要政策文件系统清理、查漏补缺、及时更新，确保政策文件准确性、完整性。三是推动完善重大行政决策事项专栏设置，进一步细化各项决策全流程闭环公开机制，做到重大行政决策意见征集、结果反馈、草案解读等信息全量实时公开。



（四）平台建设情况

一是巩固网站建设，设置长者专区，为老年人量身打造“网上办”基础环境，扩大网站覆盖面，满足适老化需求。二是加强政务新媒体规范管理，着力打造一批高质量精品账号，全面提升政务新媒体传播力、影响力、公信力。三是优化“政府信息公开”专栏，进一步充实政府信息公开指南、政府信息公开制度、法定主动公开内容、政府信息公开年报等板块内容，建立覆盖全面、分类规范、内容准确的政策文件库。四是扩大信息公开途径，线上通过政务服务网、电视、广播、报纸等渠

道，线下在市民中心、镇街便民服务大厅设置政务公开专区，发布权威信息，积极引导社会预期。**五是**做好政府公报栏目。建立健全规范性文件审查机制，做好文件公开属性审查，从源头上把关，确保政府公报的权威性、科学性、规范性。



(五) 监督保障情况

一是做好统筹协调。加强统筹指导，做好协调沟通，推动落实《2023年济南市政务公开工作要点》，高标准完成年度各项工作任务。二是做好培训交流。通过组织专项培训、专家授课指导、赴省市交流学习等多种方式，开展政务公开业务培训、指导和交流工作，不断提升工作人员业务能力和水平。三是做好考核评估。充分发挥考核评估正向激励作用，将重点领域信息公开、依申请公开、政务新媒体等工作纳入全区各单位高质量发展考核中，以考核促工作、以监督促落实。四是做好督察指导。实行“周检测、月通报”制度，对于屡次出现问题的单位，给予通报和追究责任，促进信息公开工作有序、有效开展。



二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	13447		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4876		
行政强制	204		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	6723		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		302	0	0	0	0	0	302
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
三、 本 年 度 办 理 结	(一) 予以公开		79	0	0	0	0	79
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）		125	0	0	0	0	125
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0

		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	11	0	0	0	0	0	11
		6. 属于四类过程性信息	15	0	0	0	0	0	15
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	34	0	0	0	0	0	34
		2. 没有现成信息需要另行制作	35	0	0	0	0	0	35
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		299	0	0	0	0	0	299
	四、结转下年度继续办理		4	0	0	0	0	0	4

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
5	1	3	3	12	2	0	0	0	2	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，与上级有关工作要求和群众需求相比，我区政务公开在以下几方面存在差距和不足：一是公共企事业单位信息

公开实效不够明显；二是围绕群众关切开展的实质性政策解读不够深化；三是部分领域的依申请公开答复质量不够规范。

针对以上问题，下一步，我区将认真对照党中央、国务院和省、市各级政务公开工作要求，坚持民生需求导向和服务群众导向，持之以恒推进整改提升：**一是进一步规范公共企事业单位信息公开。**协调各领域主管部门、监管部门和责任单位，明确专人负责，细化信息公开操作规范，结合公众需求，突出公开重点，推进公共企事业单位信息，特别是咨询、服务、提示、指南类重点信息及时公开。**二是深化实质性政策解读。**结合济南市政务公开专区优化提升工作有关要求，以区、街镇、社区（村）三级政务服务场所为阵地，推进线下政策咨询和解读活动，向群众面对面宣讲政策，答疑解惑。**三是专题推进重点领域依申请公开规范化提升。**对土地征收、房屋拆迁及安置补偿等民生重点关注领域，健全重点领域依申请公开联席机制，推进解决信息责任主体不明确、部门协调对接不顺畅、信息公开属性和法律依据不清晰等问题。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况：无。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况：2023年，我区认真贯彻落实《2023年济南市政务公开工作要点》。**一是高质量推进信息公开。**在新旧动能转换、重大战略实施、民生保障、公共企事业单位、激发市场主体活力等领域，利用

数字、图表、视频等多种形式丰富信息公开内容，常态化推进信息公开，同时重点围绕市场规则标准和监管执法信息公开、财政资金、优化营商环境、双招双引、疫情防控、各类规划公开、六稳六保等，抓好重点领域信息公开，做好相关配套政策的宣传解读工作。

二是高标准提升网站建设。严格落实政府网站和政务新媒体“三审三校”制度，强化政府网站内容管理维护，按要求及时更新，重要信息及时转载，避免出现栏目空白等问题。建成长者专区和长者模式，实现网站适老化和无障碍改造。

三是高规格开展政府开放。广泛了解群众诉求，听取群众心声，高规格组织“政府开放月”活动 37 场，发动全区 37 个机关企事业单位积极报名，全区 1200 多人参与开放月活动，平均单次活动参加人数超过 30，涉及经济发展、城市建设与管理、民生保障、教科文卫等多领域，涵盖中小學生、大学生、企业职工等不同群体。用民意民智进一步反哺政府工作，优化施政举措，扑下身子关注群众急难愁盼，积极纾解公众情绪。

四是高要求抓好工作落实。进一步健全政府信息公开制度，实现政府信息公开的制度化、规范化和制度化。在此基础上，加大政府信息公开信息的普及力度。对政府信息公开的内容、方便程度、结果、群众的满意程度进行了经常性的监督，并积极推动了政府信息公开。

五是高保障加强专人分管。成立了政务公开领导小组，由区委常委、常务副区长任领导小组组长，各相关职能部门负责人为成员，明确了各成员单位的工作职责和任务分工。同时，全

面落实《政府信息公开条例》第二十条规定的法定主动公开内容。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果情况：2023 年，区政府系统共承办人大代表建议 91 件，其中，科教文卫类 22 件，财政经济类 19 件，城建环保类 19 件，农业农村类 12 件，公路交通类 11 件，社会建设类 5 件，其它 3 件，截至目前已全部办复完毕。其中，已解决或部分解决的 58 件（A 类），占比



64.7%；正在解决或已列入计划拟解决的 23 件（B 类），占比 24.3%；因条件限制暂时无法解决的 5 件（C 类），占比 5.5%；不可行或不能解决的 5 件（D 类），占比 5.5%。

共承办政协委员提案 147 件，其中，涉及农业农村方面 14 件，民生保障方面 17 件，财政经济方面 24 件，城建环保方面 25 件，科教文卫方面 29 件，社会建设方面 38 件。截至目前全部办复完毕，交办率、答复率、满意率均为 100%。其中，已解

决和正在解决的 137 件，占比 93.2%；因条件限制留待以后解决的 6 件；暂不具备条件或无法解决的 4 件。

（四）政务公开工作创新情况：

一是提高工作规范性，健全政府工作制度，推进政府工作的全程监控，并对每个发布的文件进行规范。同时强化信息公开载体建设，优化市民中心政务公开专区，让群众及时了解最新政策文件等政府信息。

二是进一步充实解读方法，持续提高解读效果，实现跨部门联动解读和跨角度解读，让企业和群众一目了然。

三是加强工作协调，在政府网站、新媒体、政务 APP、传统媒体、记者招待会等多个渠道上进行协调，做好政务公开工作的宣传，为举办政务公开系列活动做好保障，如新闻发布会、政府开放月等等。

