

济阳政发〔2024〕7号

济南市济阳区人民政府

关于扎实推进“高效办成一件事”进一步深化 “在济阳·济时办”改革的实施意见

各镇人民政府，各街道办事处，区政府各部门（单位）：

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、《山东省人民政府办公厅关于优化提升“爱山东”政务服务平台功能支持“高效办成一件事”若干措施的通知》（鲁政办字〔2024〕8号）、《济南市人民政府关于扎实推进“高效办成一件事”进

进一步深化“在泉城·全办成”改革的实施意见》（济政发〔2024〕7号）要求，推动政务服务提档升级，在更多领域、更大范围实现“高效办成一件事”，进一步提升企业和群众获得感，现提出如下实施意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入落实党中央、国务院关于优化营商环境和提升政务服务水平的决策部署和省委、省政府有关工作要求，按照市委、市政府工作安排，围绕区委、区政府中心工作，坚持需求导向，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

二、聚焦智慧精准，推进数字赋能政务服务

（一）强化“一网通办”。深入推进“互联网+政务服务”工作，进一步整合资源、优化流程，拓展服务范围，方便企业、群众“进一张网，办所有事”。整合“智惠导服”“政务门牌”和“跨域通办”“医保业务视频办”等资源，打造“济时办·云综窗”服务专区，梳理筛选可全流程网办事项纳入专区，打破空间壁垒、突破权限制约，通过“云见面、云端批、云办结”等方

式，为企业群众带来更为便利、更加高效、更有温度的政务服务办事体验。〔牵头单位：区行政审批服务局、区大数据服务中心，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（二）强化政务数据共享。进一步完善市一体化大数据平台县级节点的数据目录体系，深化数据归集。建立完善部门“数据官”制度，督促各部门开展数据源头治理，提升数据质量。开展电子证照库专项治理，对国家清单内 60 个证照进行逐一梳理，提升电子证照数据质量。持续推广数据直通车应用，按需拓展更多数据应用模型，更好满足部门应用需求。2024 年年底，市一体化大数据平台县级节点数据汇聚逾 1000 万条，全年办理数据共享申请约 200 次，推广数据直通车应用模型 5 个以上。〔牵头单位：区大数据服务中心，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（三）强化“云大厅”建设。创新云端政务新模式，梳理 100 项高频行政许可及便民服务事项，充实录入政务门牌；组织开展政务门牌进社区宣传培训活动，提升企业群众知晓度。加强云大厅和政务门牌宣传展示，打造好济阳区数字政务服务新名片。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（四）强化智能办、智能批。按照标准化事项清单，梳理事项申请表单和办理材料，明确数据来源和层级，充分利用电子证

照等数据资源，结合统一身份、活体识别等多种认证方式确保数据调用安全，强化各部门信息共享，推进已有数据支撑的事项实现智慧化审批。加快“无证明城市”建设，丰富场景应用，推进“免证办事”“一码通行”。加快推进电子证照证明同步制发，健全电子证照发证清单动态管理机制。〔牵头单位：区行政审批服务局、区大数据服务中心，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（五）强化移动办、自助办。拓展自助终端服务，加强自助终端运行管理，鼓励各镇（街道）依托集成式自助终端提供“24小时不打烊服务”。加强“泉税驿站”建设应用，实现远程视频、同屏展演帮办，解决办税服务问办分离问题，实现233项高频税费业务线上办理、17项常见业务远程帮办，将个体工商户新办、申报、发票、变更、注销等常规业务放到泉税驿站办理范围，与便民服务中心商事登记业务相融合，方便纳税人就近办、一次办，搭建“自助+帮办”服务新模式。〔牵头单位：区行政审批服务局、区税务局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

三、聚焦模式创新，着力提升政务服务效能

（一）深化关联事项集成办。重构跨部门办理业务流程，优化前后置环节，推动申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交。强化线上线下联动，通过并联审批、联合评审、联合验收等方式压减办理时长，降低办事成本。配合牵头部门做好国家

及济南市 13+77 项“高效办成一件事”重点事项（附件 1、附件 2）迭代升级工作。聚焦企业、群众高频关联办事需求，明确我区 36 个一件事（详见附件 3）牵头部门、配合部门职责，逐项制定实施方案，进一步修订完善办事指南，优化业务流程，逐步实现高频“一件事”服务场景全覆盖。〔牵头单位：区行政审批服务局、区大数据服务中心，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（二）深化容缺事项承诺办。对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。进一步明确“告知承诺+容缺办理”事项范围，做好事项梳理，形成告知承诺事项清单，确定告知承诺制适用对象及流程。充分发挥市行政审批服务系统信用档案自动核查作用，提升容缺事项承诺办便捷程度。及时归集整理报送承诺和履约信用信息至全国信用信息共享平台（山东济南），并为各部门报送、使用信用承诺和履约信息提供服务协调。〔牵头单位：区行政审批服务局、区发展和改革局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（三）深化异地事项跨域办。依托全国一体化在线政务服务平台山东省“跨域通办”服务专区，推动全程网办事项一站式办理，定期测试核查事项办理流畅度，提升企业、群众线上办事体验。优化线下异地代收代办服务，建立异地协同联动工作机制，

简化办理流程。巩固“跨市 15 分钟政务服务圈”建设成效，扩大通办区域范围和事项范围，实现更多事项异地能办、就近可办。打造“跨域办”电子地图，借助一体化政务服务自助终端，探索自助服务“跨域通办”新模式。〔牵头单位：区行政审批服务局、区大数据服务中心，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（四）深化政策服务免申办。全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则，强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑，精准匹配符合政策条件的企业，推动更多政策无感智享。2024 年年底前，进一步完善惠企政策“一口办理”工作模式，拓宽数据共享渠道，推进惠企政策集中发布、详细解读、精准推送、高效兑现，实现“免申即享”政策扩面提质。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

四、聚焦好办易办，着力提升企业群众满意度

（一）完善“一门办理”。升级政务服务大厅，采取窗口优化设置、布设自助终端、“云大厅”远程受理等方式，拓宽政务服务事项受理渠道，提升大厅综合服务能力，打造“一核多点”的政务服务综合体。加强街道（镇）政务服务场所建设，优化场所功能分区、窗口设置，规范标志标识，逐步实现政务服务事项线下“一门办理”，建成线上线下高度融合、方便快捷、优质高

效的政务服务体系。推进企业服务“进一门”，设置开办企业、金融服务、法律服务等增值服务板块，协调相关区直部门进驻，实现企业服务进一门，用一网（“泉惠企”平台）。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（二）完善帮办代办服务机制。依托“济时办”智慧帮办平台，加大培训力度，进一步提升“泉帮办”线下帮办队伍服务能力，为老年人、残疾人等特殊群体提供进出大厅的全流程帮办服务。2024年12月底前，实现大厅导办、咨询、帮办、办理一体化全流程综合服务，全力打造便捷高效、暖心舒心的办事环境。探索涉企服务事项进驻街道（镇）便民服务中心，开展办事咨询、帮办指导、诉求汇集等服务。做优基层帮办代办，丰富“帮代办”“上门办”“预约办”等办事服务内容，充实基层帮办代办服务力量，规范基层帮办代办服务行为。持续优化工程建设项目帮办服务水平，做优做实前延服务，为重点项目逐一配备专属项目管家，以产业项目为重点，深入企业、项目、工地等开展精准订制式帮办服务，精细化培训辅导，切实提升服务实体经济项目能力。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（三）完善公共服务模式。进一步完善水电气暖信及有线电视等市政公用基础设施“联合报装、联合查勘、联合设计、联合

施工、联合验收、联合缴费”的“六联服务”协同工作机制，实现线下共享营业厅“一码缴费”服务。加强税务、不动产、街道办事处等单位的沟通协作，推广预约办税、上门预审、集中办理的“两预一集”工作模式。持续创新公证服务模式，推出公积金、“带押过户”“带封过户”等多项联办模式，不断提升政务服务水平。〔牵头单位：国网济南市济阳区供电公司、区税务局、区司法局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（四）完善个性化增值服务。推动全区涉企纠纷调解组织网络全覆盖，加强行业性、专业性调解组织建设，完善街道（镇）专职调解员制度，有力解决涉企纠纷。加大上市后备资源培育服务力度，每年组织企业开展上市培训宣讲活动不少于两次，密切关注后备企业上市进展，紧扣报会时间节点，为企业上市提供全方位服务。依托市级高层次人才创新创业联盟，探索成立区级高层次人才创新创业联盟，2024年年底设立省博士后创新实践基地1家以上，新招引博士后人才3人以上。〔牵头单位：区司法局、区金融运行监测中心、区人社局〕

五、优化诉求办理，推进政务服务提质增效

（一）优化“智惠导服”功能。依托“智惠导服”业务知识库，推进覆盖事项信息、申报条件、业务流程、政务词条等维度的政务服务知识体系建设，构建政务服务知识图谱，为优化智能问答、智能搜索、智能导办提供基础数据支撑。〔牵头单位：区

行政审批服务局、区大数据服务中心，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（二）优化企业、群众诉求“一线应答”。认真落实“事要解决”工作要求，完善闭环工作机制。加大督查督办力度，对企业 and 群众诉求每日一报告、每周一研究、每月一通报，推动问题诉求高效解决。梳理完善问题分类职责清单，明确各层级职责，精准转派工单。对标市考核评价指标，优化热线考核机制。落实企业诉求接诉即办“2110”工作要求，推动解决企业难点、堵点问题，确保企业诉求“事事有着落”。〔牵头单位：区政府办公室，责任单位：区行政审批服务局等区政府有关部门〕

（三）优化“泉惠企”诉求解决机制。通过市大数据共享交换平台，实现企业诉求办理、热线回访数据交互汇集，开展企业诉求数据智能化分析和数据化呈现。统筹各类线下服务力量，常态化开展企业诉求搜集和化解服务。落实政商交往正面、负面和倡导清单，双向建立亲清统一的新型政商关系。打造“亲清·政企会客厅”，利用党代表工作室、“济时商量”、人大代表工作室等联系平台，多元渠道听民意、汇民智、解民忧，及时协调解决企业发展中存在的困难问题，做到“有求必应、无事不扰”。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

六、健全服务体系，推进政务服务优质规范

（一）健全政务服务标准体系。完成街道（镇）、社区（村）全量政务服务事项办事指南编制发布和优化调整，落实《济南市基层便民服务事项实施清单及办理规程（2024年版）》，规范街道（镇）、社区（村）事项运行。落实《济南市进一步深化政务服务标准化实施方案》，不断提升全区政务服务标准化水平。

〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（二）健全政务服务制度体系。落实《济南市数字经济促进条例》，围绕加快政务服务“一网通办”、社会治理“一网共治”、城市运行“一网统管”，健全数字化治理相关制度规定，不断提升政府数字化服务和数字经济发展效能。严格做好相关行政规范性文件的合法性审核、公平竞争审查和备案审查工作，及时开展行政规范性文件清理工作，认真组织对有效期届满的区政府规范性文件实施后评估工作，督促起草部门及时修改、废止与政务服务改革不相适应的内容。〔牵头单位：区工业和信息化局、区司法局、区市场监管局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

（三）健全政务服务工作体系。完善上下联动、高效便捷、规范统一的工作机制。创新政务服务人才引进、培养、选拔和评价机制，进一步加强政务服务窗口工作人员管理、培训、考核工作，实行量化管理。开展多种形式的业务培训，培养大厅全科办

事员和专科办事员队伍，增强工作人员的服务意识和业务能力。

〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区直有关部门（单位）、各镇（街道）〕

七、保障措施

（一）加强组织实施。区政府办公室要加强统筹协调，督导各责任部门按照职责分工贯彻落实国家、省、市文件、迭代升级13+113个“一件事”办事场景。区行政审批服务局负责总体牵头推进“高效办成一件事”，进一步深化“在济阳·济时办”改革工作。区大数据服务中心负责提供国家、省数据共享和垂管系统对接等支撑工作。各责任部门负责配合梳理各自事项表单、材料、证照、系统；主动对接市直牵头部门，及时提供帮助；广泛宣传，提高知晓度；引导企业群众选择“一件事”套餐，享受改革便利度。〔牵头单位：区政府办公室，责任单位：区政府有关部门〕

（二）科学评价考核。定期开展“一件事”专题调研，把企业群众的满意度和办件量作为改革的重要评价标准，通过系统数据分析、问卷调查等形式，检验改革成效、推动改革落实。加强评估结果运用，完善以评促改、以评促优的工作闭环，“高效办成一件事”推进情况列为高质量发展综合绩效考核中的重要内容。〔牵头单位：区政府办公室、区行政审批服务局，责任单位：区大数据服务中心〕

（三）深化宣传推广。采取多种形式做好政策解读和舆论引导工作，充分调动牵头责任部门、配合责任部门等各方面积极性，增强工作合力，狠抓工作落实。鼓励各级各部门从实际出发改革创新、大胆探索，力争高频事项全覆盖。及时总结工作中取得的成熟经验做法，争取在全省、全市范围内复制推广。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门〕

- 附件：1. 国家第一批“高效办成一件事”2024年度重点事项清单
2. 全市重点“一件事”事项清单（市级牵头事项）
3. 全市重点“一件事”事项清单（区级牵头事项）

济南市济阳区人民政府

2024年6月28日

附件 1

国家第一批“高效办成一件事”2024 年度重点事项清单

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	市级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	备注
(一) 企业事项							
准入准营	1	企业信息变更“一件事”	企业变更登记	★市场监管部门	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
			企业印章刻制	公安部门	市公安局治安支队	市公安局济阳区分局	
			基本账户变更	人民银行	人民银行山东省分行营业管理部	国家金融监督管理总局济阳监管支局	
			税控设备变更发行	税务部门	市税务局	国家税务总局济南市济阳区税务局	
			社会保险登记变更	人力资源和社会保障部门	市人力资源和社会保障局	区人力资源和社会保障局	
			住房公积金企业缴存登记变更	住房城乡建设部门	济南住房公积金中心		

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任部门 （★为该“一件事”建议地方牵头部门）	市级责任部门 （★为该“一件事”建议地方牵头部门）	区级责任部门 （★为该“一件事”建议地方牵头部门）	备注
准入经营	2	开办运输企业“一件事”	企业营业执照信息核验	市场监管部门	★市行政审批服务局	区行政审批服务局	
			道路货物运输经营许可（危险货物道路运输经营，使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外）	★交通运输部门		★区城乡交通运输局	
			普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理		市交通运输局		
准入准营	3	开办餐饮店“一件事”	企业营业执照信息核验	★市场监管部门	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
			食品经营许可				
			户外招牌设施设置规范管理	住房城乡建设（城市管理）部门	市城管局	区城市管理局	
			公众聚焦场所投入使用，营业前消防安全检查	消防救援部门	市消防救援支队	区消防救援大队	

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	市级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	备注
经营发展	4	水电气网联合报装“一件事”	水电气网接入外线工程联合审批	★住房和城乡建设部门、自然资源、交通运输部门	★市行政审批服务局（新建工程类）	★区行政审批服务局（新建工程类）	
			供电报装	能源主管部门及供电企业	济南供电公司	国网济南市济阳区供电公司	
			燃气报装	住房和城乡建设部门及供气企业	市住房和城乡建设局	区住房和城乡建设局	
			供排水报装	住房和城乡建设部门及供水企业	市水务局	区城乡水务局	
			通信报装	通信管理部门及网络运营商	济南市信息通信发展办公室	区信息通信发展办公室	
	5	信用修复“一件事”	统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引	★社会信用体系建设牵头部门	★市发展改革委	★区发展和改革委员会	
			行政处罚信息修复	发展改革、市场监管部门	市发展改革委、市市场监管局	区发展和改革委员会、区市场监管局	
			异常经营名录信息修复	市场监管部门	市市场监管局	区市场监管局	
			严重失信主体名单信息修复	设列严重失信主体名单的有关部门	设列严重失信主体名单的有关部门	设列严重失信主体名单的有关部门	

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	市级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	备注
经营发展	6	企业上市合法合规信息核查“一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★优化营商环境牵头部门、政务服务管理部门	★市发展改革委	★区发展和改革委员会	
			企业城市管理领域无违法违规信息核查	住房城乡建设（城市管理）部门	市城管局	区城市管理局	
			企业规划自然资源领域无违法违规信息核查	自然资源部门	市自然资源和规划局	区自然资源局	
			企业违反劳动保障法律法规信息核查	人力资源和社会保障部门	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障局	
			企业生态环境保护领域无违法违规信息核查	生态环境部门	市生态环境局	市生态环境局济阳分局	
			企业市场监管领域无违法违规信息核查	市场监管部门	市市场监管局	区市场监管局	
			企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查	卫生健康部门	市卫生健康委	区卫生健康局	
			企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查	文化和旅游部门	市文化和旅游局	区文化和旅游局	
			企业应急管理领域无违法违规信息核查	应急管理部门	市应急局	区应急管理局	
			企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查	住房城乡建设部门	市住房城乡建设局	区住房和城乡建设局	
			企业人员住房公积金缴存信息核查		济南住房公积金中心		
			企业科技领域无违法违规信息核查	科技部门	市科技局	区科学技术局	
			企业交通运输领域无违法违规信息核查	交通运输部门	市交通运输局	区城乡交通运输局	
			企业合法纳税情况无违法违规信息核查	税务部门	市税务局	国家税务总局济南市济阳区税务局	
			企业知识产权领域无违法违规信息核查	知识产权部门、市场监管部门	市市场监管局	区市场监管局	
			企业水资源保护领域无违法违规信息核查	水利部门	市水务局	区城乡水务局	
			企业消防安全无违法违规信息核查	消防救援部门	市消防救援支队	区消防救援大队	
			电信监管领域无行政处罚信息核查	通信管理部门	济南市信息通信发展办公室	区信息通信发展办公室	

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	市级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	备注
注销退出	7	企业破产信息核查“一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★政务服务管理部门	★市行政审批服务局协调市法院	★区行政审批服务局协调区法院	
			企业车辆信息核查	公安部门	市公安局交警支队	市公安局济阳区分局	
			企业不动产登记信息核查	自然资源部门	市自然资源和规划局	区自然资源局	
			企业保险参保缴费记录核查	人力资源和社会保障部门、税务部门	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障局	
			企业注册、登记等基本信息核查	市场监管部门	市市场监管局、市行政审批服务局	区市场监管局、区行政审批服务局	
			企业人员医保缴存信息核查	医保部门、税务部门	市医保局、市税务局	区医疗保障局、国家税务总局济南市济阳区税务局	
			企业房产信息核查	住房城乡建设部门	市住房城乡建设局	区住房和城乡建设局	
			企业人员住房公积金缴存信息核查		济南市住房公积金中心		
			企业纳税缴税信息核查	税务部门	市税务局	国家税务总局济南市济阳区税务局	
			企业海关税款缴纳、货物通关信息核查	海关部门	泉城海关		
	8	企业注销登记“一件事”	税务注销	税务部门	市税务局	国家税务总局济南市济阳区税务局	
			企业注销登记	★市场监管部门	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
			海关报关单位备案注销	海关部门	泉城海关		
			注销社会保险登记	人力资源和社会保障部门	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障局	
			银行账户注销	人民银行	人民银行山东省分行营业管理部	国家金融监督管理总局济阳监管支局	
			企业印章注销	公安部门	市公安局治安支队	市公安局济阳区分局	

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	市级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	备注
(二) 个人事项							
出生	9	新生儿出生“一件事”	《出生医学证明》办理(首签)	★卫生健康部门	★市卫生健康委	★区卫生健康局	
			预防接种证办理	疾控部门			
			本市户口登记(申报出生登记)1岁以下婚内本市生育	公安部门	市公安局人口支队	市公安局济阳区分局	
			社会保障卡申领	人力资源和社会保障部门	市人力资源和社会保障局	区人力资源和社会保障局	
			生育医疗费用报销	医保部门	市医保局	区医疗保障局	
			办理居民医保登记				
			科学育儿指导服务登记	卫生健康部门	市卫生健康委	区卫生健康局	
入学	10	教育入学“一件事”	新生入学信息采集	★教育部门	★市教育局	★区教育和体育局	
			户籍类证明	公安部门	市公安局人口支队	市公安局济阳区分局	
			居住证				
			不动产权书	自然资源部门	市自然资源和规划局	区自然资源局	
			社会保险参保缴费记录查询	人力资源和社会保障部门	市人力资源和社会保障局	区人力资源和社会保障局	

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	市级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	备注
生活	11	社会保障卡居民服务“一件事”	就业和人力资源服务、社保服务	★人力资源和社会保障部门	★市人力资源和社会保障局	★区人力资源和社会保障局	
			就医购药	医保部门	市医保局	区医疗保障局	
			交通出行	交通运输部门	市交通运输局	区城乡交通运输局	
			文化体验	文化和旅游部门	市文化和旅游局	区文化和旅游局	
生活	12	残疾人服务“一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更	★残联	★市残联	★区残联	
			困难残疾人生活补贴	民政部门、残联	市民政局	区民政局、区残联	
			重度残疾人护理补贴				
			残疾人就业帮扶	人力资源和社会保障部门、残联	市人力资源和社会保障局、市残联	区人力资源和社会保障局、区残联	
			城乡居民基本养老保险补助	人力资源和社会保障部门	市人力资源和社会保障局	区人力资源和社会保障局	

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	市级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”建议地方牵头部门)	备注
退休	13	退休“一件事”	参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认	★人力资源和社会保障部门	★市人力资源和社会保障局	★区人力资源和社会保障局	
			基本养老保险视同缴费年限认定				
			特殊工种提前退休核准				
			因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休（退职）核准				
			新增退休人员养老保险待遇核定发放				
			基本医疗保险视同缴费年限核定	医保部门	市医保局	区医疗保障局	
			离休、退休提取住房公积金	住房城乡建设部门	济南住房公积金中心		
			城镇独生子女父母奖励金	卫生健康部门	市卫生健康委	区卫生健康局	
			户籍信息确认	公安部门	市公安局人口支队	市公安局济阳区分局	

备注： 区级责任部门职责：①主动对接市直牵头部门，及时提供帮助；②广泛宣传，提高知晓度；引导企业群众选择“一件事”套餐，享受改革便利度。

附件 2

全市重点“一件事”事项清单（市级牵头事项）

序号	全生命 周期	类别	“一件事”名 称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部 门)	区级责任部门 (★为该“一件事” 牵头部门)	备注
1	个人全 生命周 期	出生	▲新生儿出生 “一件事”	《出生医学证明》办理(首签)	★市卫生健康委	★区卫生健康局	
				预防接种证办理			
				科学育儿指导服务登记			
				本市户口登记(申报出生登 记)1岁以下婚内本市生育	市公安局	市公安局济阳区分局	
				办理居民医保登记	市医保局	区医疗保障局	
				社会保障卡申领	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保 障局	
				生育医疗费用报销	市医保局	区医疗保障局	
2		教育	▲教育入学 “一件事”	新生入学信息采集	★市教育局	★区教育和体育局	
				适龄儿童户籍信息、居住证信 息核验	市公安局	市公安局济阳区分局	
				适龄儿童社会保险信息核验	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保 障局	
				适龄儿童父母或其他法定监 护人参保缴费证明查询	市医保局	区医疗保障局	
				适龄儿童父母或其他法定监 护人营业执照信息核验	市行政审批服务局	区行政审批服务局	
				适龄儿童父母或其他法定监 护人不动产信息核验	市自然资源和规划局	区自然资源局	
				适龄儿童出生医学证明核验	市卫生健康委	区卫生健康局	
				适龄儿童父母或婚姻信息核 验	市民政局	区民政局	
3			幼儿园入学 “一件事”	新生入学信息采集	★市教育局	★区教育和体育局	
				适龄儿童户籍信息、居住证信 息核验	市公安局	市公安局济阳区分局	
				适龄儿童父母或其他法定监 护人参保缴费证明查询	市医保局	区医疗保障局	
				适龄儿童父母或其他法定监 护人不动产信息核验	市自然资源和规划局	区自然资源局	
		适龄儿童出生医学证明核验		市卫生健康委	区卫生健康局		

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注		
4	个人全生命周期	退役	军人退役“一件事”	退役报到	★市退役军人局	★区退役军人事务局			
				自主就业退役士兵一次性经济补助金给付					
				户口登记（退役军人恢复户口）	市公安局	市公安局济阳区分局			
				核发居民身份证	市公安局				
				社会保险登记	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障局			
				军地养老保险关系转移接续					
				基本医疗保险参保和变更登记	市医保局	区医疗保障局			
				基本医疗保险关系转移接续					
				预备役登记	市退役军人局				
5		个人全生命周期		领取失业保险金“一件事”	失业登记	★市人力资源社会保障局	★区人力资源和社会保障局		
					失业保险金申领				
6			个人全生命周期	工作	灵活就业“一件事”	灵活就业人员就业登记	★市人力资源社会保障局	★区人力资源和社会保障局	
						个体经营人员就业登记			
						流动人员人事档案接收			
						流动人员人事档案转出			
	养老保险参保登记					市医保局	区医疗保障局		
	医疗保险参保登记								
	社保费缴纳					市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障局		
7	个人全生命周期				网约车驾驶员从业资格“一件事”	公安部门的背景信息核查	市公安局	市公安局济阳区分局	
						户籍信息（本市户籍或有本市居住证）核查			
						身份证明核查			
						机动车驾驶证信息核查			
						客运出租汽车驾驶员从业资格考试报名	★市交通运输局	★区城乡交通运输局	
						考试成绩核查			

序号	全生命 周期	类别	“一件事”名 称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部 门)	区级责任部门 (★为该“一件事” 牵头部门)	备注	
8	个人全 生命周 期	工作	创业担保贷 款“一件事”	就业登记	★市人力资源社会保障局	★区人力资源和社会 保障局		
				小微企业申请创业担保贷款 资格审核				
				个人申请创业担保贷款资格 审核				
				担保机构审查结果登记	济南市融资担保有限公司			
				贷款发放、回收数据登记	经办银行	经办银行		
9			护士执业注 册 (首次注册) “一件事”	核验临床实习证明	★市卫生健康委	★区行政审批服务局		
				核验居民身份证	市公安局	市公安局济阳区分局		
				核验学历证明	市卫生健康委	区行政审批服务局		
10			教师资格认 定“一件事”	核验教师资格考试合格证	★市教育局	★区教育和体育局		
				核验医疗机构出具的体检证 明	市卫生健康委	区卫生健康局		
				核验学历证明	市教育局	区教育和体育局		
				核验普通话等级证书				
				核验公安部门出具的无犯罪 记录证明	市公安局	市公安局济阳区分局		
11			大学毕业生 落户 “一件事”	就业报到证改派手续办理	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保 障局		
				就业报到证调整手续办理				
				流动人员人事档案接收				
				户口迁移	★市公安局	★市公安局济阳区分 局		
12			置业	二手房转移 登记及水电 气联动过户 “一件事”	房屋交易合同网签备案	市住房城乡建设局	区住房和城乡建设局	
					房地产交易税费申报	市税务局	国家税务总局济南市 济阳区税务局	
					不动产登记	★市自然资源和规划局	★区自然资源局	
					电表过户	济南供电公司	国网济南市济阳区供 电公司	
					水表过户	济南水务集团	区农发集团	
					天然气表过户	山东港华燃气集团有限公 司	燃气公司	
					热力过户	市住房城乡建设局	区城市公用事业发展 中心	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注
13	个人全生命周期	置业	办理新房不动产登记证（交房即办证）“一件事”	房屋交易合同网签备案	市住房和城乡建设局	区住房和城乡建设局	
				房地产交易税费申报	市税务局	国家税务总局济南市济阳区税务局	
				房屋等建筑物、构筑物所有权登记	★市自然资源和规划局	★区自然资源局	
				婚姻登记信息核验	市民政局	区民政局	
				户口核验	市公安局	市公安局济阳区分局	
14			农机上牌“一件事”	办理农机安全技术检验合格证明（现场查验）	★市农业农村局	★区农业农村局	
				办理农机注册登记（上牌）			
				农机行驶证	★市农业农村局		
				办理农机购置补贴			
				农机跨区作业证			
15			宅基地审批“一件事” (对应省级推出事项: 宅基地审批管理“一件事”)	乡村建设规划许可	市自然资源和规划局	区自然资源局	
				农村宅基地批准书	★市农业农村局	★区农业农村局	
				宅基地合理布局要求和面积标准现场开工查验			
				农村宅基地和建房（规划许可）验收			
				不动产登记	市自然资源和规划局	区自然资源局	
16			申请住房公积金贷款（新房）“一件事”	购买新建住房申请住房公积金贷款	★济南住房公积金中心		
				预告预抵押	市自然资源和规划局	区自然资源局	
				抵押权登记			
17			申请住房公积金贷款（二手房）“一件事”	购买住房申请住房公积金贷款	★济南住房公积金中心	区自然资源局	
				抵押权登记	市自然资源和规划局		
18	住房公积金偿还贷款本息提取与提前结清贷款“一件事”	提前结清住房公积金贷款	★济南住房公积金中心				
		偿还购房贷款本息提取住房公积金					
19	住房公积金偿还贷款本息提取与提前部分还贷“一件事”	提前部分偿还住房公积金贷款	★济南住房公积金中心				
		偿还购房贷款本息提取住房公积金					
20	住房公积金偿还贷款本息提取与归还逾期贷款“一件事”	归还逾期住房公积金贷款	★济南住房公积金中心				
		偿还购房贷款本息提取住房公积金					

序号	全生命 周期	类别	“一件事”名 称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部 门)	区级责任部门 (★为该“一件事” 牵头部门)	备注
21	个人全 生命周 期	生活	居民充换电 设施用电业 务报装一件 事(低压)“一 件事”	用电申请	★济南供电公司	★国网济南市济阳区 供电公司	
				装表接电			
22			办理养犬登 记证 “一件事”	犬只免疫登记证明	★市公安局	★市公安局济阳区分 局	
				核发《养犬登记证》			
23		出行	新车上牌照 “一件事”	机动车注册登记	★市公安局	★市公安局济阳区分 局	
				办理临时号牌			
				机动车交通事故责任强制保 险			
24		婚育	公民婚育“一 件事”	内地居民结婚登记预约	★市民政局	★区民政局	
				户口登记婚姻状况项目变更	市公安局	市公安局济阳区分局	
				夫妻投靠类户口迁移			
				生育登记申请	市卫生健康委	区卫生健康局	
25		就医	领取生育保 险待遇 “一件事”	产前检查费支付	★市医保局	★区医疗保障局	
				生育医疗费支付			
				计划生育医疗费支付			
				生育津贴支付			
26		养老	老年人服务 “一件事” (对应省集 成办专区事 项: 养老 “一 件事”)	《山东省老年人优待证》办理	市卫生健康委	区民政局	
				老年人免费健康查体	市卫生健康委	区卫生健康局	
				经济困难老年人补贴给付	★市民政局	★区民政局	
				失独补助		区卫生健康局	
				城乡困难失能老年人生活补 助	市卫生健康委		
27		救助	申请困难人 员救助 “一件事”	城乡居民最低生活保障金给 付	★市民政局	★区民政局	
				特困人员供养给付			
				临时救助给付			
				经济困难老年人补贴给付			
				就业困难人员认定(如无失业 人员登记信息, 则需办理失业 人员登记手续)	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保 障局	
				低保、特困等困难群众医疗救 助	市卫生健康委	区卫生健康局	
				城乡居民基本养老保险补助	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保 障局	

序号	全生命 周期	类别	“一件事”名 称	涉及事项	市级责任部门 （★为该“一件事”牵头部 门）	区级责任部门 （★为该“一件事” 牵头部门）	备注
28	个人全 生命周 期	救助	▲残疾人服 务“一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、挂 失补办、注销、残疾类别/等级 变更	★市残联	★区残联	
困难残疾人生活补贴				市民政局	区民政局		
重度残疾人护理补贴							
低保、特困等困难群众医疗救 助				市卫生健康委	区卫生健康局		
残疾人就业帮扶				市人力资源社会保障局、 市残联	区人力资源和社会保 障局、区残联		
城乡居民基本养老保险补助				市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保 障局		
29		救助	孤困儿童保 障“一件事”	儿童基本信息核查	市公安局	市公安局济阳区分局	
健康状况核查				市卫生健康委、市残联	区卫生健康局、区残 联		
就学信息核查				市教育局	区教育和体育局		
家庭状况核查				★市民政局	★区民政局		
监护人健康情况核查				市卫生健康委、市残联	区卫生健康局、区残 联		
监护人婚姻情况核查				市民政局	区民政局		
儿童受教育资助情况核查				市教育局	区教育和体育局		
医疗花费超过5万元情况核查				市医保局	区医疗保障局		
30		身后	公民身后“一 件事”	死亡医学证明办理（正常死 亡）	★市公安局	★市公安局济阳区分 局	
出具死亡证明（非正常死亡）							
死亡、宣告死亡办理户口注销							
注销驾驶证							
医疗保险参保人员个人账户 一次性支取（基本医疗保险）	市医保局			区医疗保障局			
遗属待遇申领	市人力资源社会保障局			区人力资源和社会保 障局			
社会保障卡注销							
企业职工基本养老保险个人 账户一次性待遇申领（退休人 员死亡）							
死亡或被宣告死亡住房公积 金提取	济南住房公积金中心						
火化证明办理	市民政局			区民政局			

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注
31	企业全生命周期	企业开办	开办公司(有限责任公司/股份有限公司/合伙企业等)“一件事”	公司设立登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				公章刻制	市公安局	市公安局济阳区分局	
				申领发票信息确认	市税务局	国家税务总局济南市济阳区税务局	
				企业社会保险登记	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障局	
				医疗保险单位参保登记	市医保局	区医疗保障局	
				住房公积金单位缴存登记	济南住房公积金中心		
32		企业开办	设立农民专业合作社“一件事”	农民专业合作社设立登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				公章刻制	市公安局	市公安局济阳区分局	
				申领发票信息确认	市税务局	国家税务总局济南市济阳区税务局	
				企业社会保险登记	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障局	
				单位参保登记(医保)	市医保局	区医疗保障局	
33		企业全生命周期	办理个体工商户登记“一件事”	个体工商户设立登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				公章刻制	市公安局	市公安局济阳区分局	
				申领发票信息确认	市税务局	国家税务总局济南市济阳区税务局	
34	企业全生命周期	企业开办	▲开办餐饮店“一件事”(对应省集成办专区事项:饭店)	食品经营许可	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	市消防救援支队	区消防救援支队	
				企业营业执照信息核验	市行政审批服务局	区行政审批服务局	
				户外招牌设施设置规范管理	市城管局	区城市管理局	
35		企业准营	开办驾校“一件事”(对应省集成办专区事项:驾校)	普通机动车驾驶员培训经营备案	★市行政审批服务局	★区城乡交通运输局	
				机动车驾驶员培训教练场经营备案			
36			饲料生产“一件事”	饲料和饲料添加剂生产许可(饲料添加剂生产许可;添加剂预混合饲料生产许可;配合饲料、浓缩饲料、精料补充料生产许可;混合型饲料添加剂生产许可;单一饲料生产许可;宠物饲料生产许可)	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				取水许可(适用时)			
				粮食收购资格认定			

序号	全生命 周期	类别	“一件事”名 称	涉及事项	市级责任部门 （★为该“一件事”牵头部 门）	区级责任部门 （★为该“一件事” 牵头部门）	备注
37	企业全 生命周期	企业准 营	食品包材印 刷“一件事”	工业产品生产许可	市市场监管局	区市场监管局	
				设立从事包装装潢印刷品和 其他印刷品印刷经营活动的 企业审批	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
38			开办汽车加 气站“一件 事”（对应省 集成办专区 事项：汽车加 气）	燃气经营许可核发	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				燃气供应许可核发			
				气瓶充装许可	市市场监管局	区市场监管局	
				移动式压力容器充装许可	市市场监管局		
				食品经营许可	市行政审批服务局	区行政审批服务局	
				成品油零售经营许可	市商务局	区工信局	
				危险化学品经营许可（部分市 县将危险化学品经营许可并 入燃气经营许可证核发管理 的，不再发放）	市应急局	区应急管理局	
39			开办建筑企 业“一件事” （对应省集 成办专区事 项：建筑）	建筑业企业资质许可 （总包、专包、劳务）	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				特种设备生产（包括设计、制 造、安装、改造、修理）许可	市市场监管局	区市场监管局	
				建筑施工企业安全生产许可 证核发	市行政审批服务局	区行政审批服务局	
				取水许可（适用时）			
40			艺术品展览 “一件事”	公共场所卫生许可	区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				包装装潢印刷品和其他印刷 品印刷企业设立	★市行政审批服务局		
				典当行、拍卖公司、文化市场、 旧货市场、艺术品市场等单位 或者场所经营尚未被认定为 文物的监管物品的审查			
				文物商店设立许可			
				出版物零售许可	区县行政审批服务部门		
41			眼镜验配“一 件事”	第三类医疗器械经营许可（经 营三类医疗器械时）	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				食品经营许可 （经营眼保健食品时）	区县行政审批服务部门	区行政审批服务局	
				第二类医疗器械经营备案（经 营二类医疗器械时）	市、区县行政审批服务部门 或区县市场监管部门	区市场监管局	
				公众聚集场所投入使用、营业 前消防安全检查〔建筑面积在 300平方米（含）以下、同一 时间容纳人数不超过50人的 公众聚集场所（不包括位于建 筑四层及以上、地下一层的公 共娱乐场所）的不需办理〕	市消防救援支队或区县消 防救援队伍	区消防救援大队	
				医疗器械网络销售备案 （网络经营医疗器械时）	市行政审批服务局	区行政审批服务局	

序号	全生命 周期	类别	“一件事”名 称	涉及事项	市级责任部门 （★为该“一件事”牵头部 门）	区级责任部门 （★为该“一件事” 牵头部门）	备注
42	企业全 生命周期	企业准 营	开办民办营 利性医院“一 件事”（对应 省集成办专 区事项：民办 营利性医院）	医疗机构执业登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				公共场所卫生许可 （有候诊室时）	区县行政审批服务部门		
				放射诊疗许可	市行政审批服务局		
				医疗保健机构从事母婴保健 技术服务许可（从事母婴保健 技术服务时）			
				食品经营许可证（经营食品时）	区县行政审批服务部门		
43			肥料生产“一 件事”	工业产品生产许可（适用时）	市市场监管局	区市场监管局	
				取水许可（适用时）	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
44			货物运输“一 件事” （对应省集 成办专区事 项：货运行 业）	危险货物道路运输经营许可	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				道路货物运输经营许可（除使 用 4500 千克及以下普通货运 车辆从事普通货运经营外）			
45			检验检测“一 件事”	检验检测机构资质认定	市市场监管局	区市场监管局	
				特种设备检验检测机构核准 （限从事房屋建筑工地市政工 程工地起重机械和厂内机动车 辆、气瓶、安全阀等特种设备 检验检测）			
				计量标准器具核准	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				计量授权			
				法律法规规定的其他专业领 域检验检测资质类许可，如建 设工程质量检测机构资质审 批、水利工程质量检测资质、 煤矿安全生产检测检验机构 资质认定、食用菌菌种质量检 验机构资格认定、农作物种子 质量检验机构资格认定、饲草 草种质量检验机构资格认定 等	相关涉及部门	相关涉及部门	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注
46	企业全生命周期	企业准营	特种设备生产“一件事”	特种设备生产许可（公用管道、工业管道设计）	★市市场监管局	★区市场监管局	
				特种设备生产许可〔锅炉制造（含安装、修理、改造）、压力容器制造（含安装、修理、改造），安全阀或紧急切断阀制造、压力管道元件制造、电梯制造（含安装、修理、改造）、起重机械制造（含安装、修理、改造）、非公路用旅游观光车辆制造（含安装、修理、改造）〕			
				特种设备生产许可〔锅炉安装（含修理、改造）、公用或工业管道安装、电梯安装（含修理）、起重机械安装（含修理）、客运索道安装（含修理）、大型游乐设施安装（含修理）、场内专用机动车辆修理〕			
47			重要工业产品生产“一件事”	建筑用钢筋生产许可	★市市场监管局	★区市场监管局	
				水泥生产许可			
				广播电视传输设备生产许可			
				人民币鉴别仪生产许可			
				预应力混凝土铁路桥简支梁生产许可			
				电线电缆生产许可			
				危险化学品生产许可			
				危险化学品包装物及容器生产许可			
				化肥生产许可			
				直接接触食品的材料等相关产品生产许可			
				取水许可（适用时）	市行政审批服务局	区行政审批服务局	
48			医疗器械经营“一件事”	第三类医疗器械经营许可	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				食品经营许可（经营食品时）	区县行政审批服务部门	区行政审批服务局	
				第二类医疗器械经营备案	市、区县行政审批服务部门或区县市场监管部门	区市场监管局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（建筑面积在300平方米以下且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
				医疗器械网络销售备案（网络经营医疗器械时）	市行政审批服务局	区行政审批服务局	

序号	全生命 周期	类别	“一件事”名 称		涉及事项	市级责任部门 （★为该“一件事”牵头部 门）	区级责任部门 （★为该“一件事” 牵头部门）	备注		
49	企业全 生命周期	企业准 营	水泥生产“一 件事”		工业产品生产许可	市市场监管局	区市场监管局			
					取水许可（适用时）	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局			
50			包装装潢印 刷品 “一件事”		包装装潢印刷品和其他印刷 品印刷企业设立	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局			
					取水许可（适用时）					
51			危险化学 品包装 容器 制造“一 件事”		特种设备生产许可〔压力容器 制造（含安装、改造、修理）〕	★市市场监管局	★区市场监管局			
					危险化学品包装容器生产许 可					
52			诊所备 案（普 通诊 所、口 腔诊 所）“一 件事”		普通 诊所 “一 件事”		诊所备案	★市卫生健康委	★区卫生健康局、区 行政审批服务局	
							医师变更注册			
							护士变更注册			
					在城市建筑物、设施上张挂、 张贴宣传品许可		市行政审批服务局	市行政审批服务局		
			口腔 诊所 “一 件事”		诊所备案	★市卫生健康委	★区卫生健康局、区 行政审批服务局			
					医师变更注册					
					护士变更注册					
					放射诊疗许可	市行政审批服务局	市行政审批服务局			
在城市建筑物、设施上张挂、 张贴宣传品许可										
53	▲开办运 输企 业 “一件事”		企业营业执照信息核验		★市行政审批服务局	区行政审批服务局				
			道路货物运输经营许可（除使用 4500 千克及以下普通货运 车辆从事普通货运经营外）			★区城乡交通运输局				
			普通道路货物运输车辆《道路 运输证》办理		市交通运输局	区城乡交通运输局				
54	涉林审批“一 件事”		矿藏勘查、开采以及其他各类 工程建设占用林地新办审核		★市行政审批服务局	★区行政审批服务局				
			临时使用林地审批							
			林木采伐许可审批							

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注
55	企业全生命周期	企业准营	民办非企业单位变更“一件事”	民办非企业单位住所变更登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				民办非企业单位业务范围变更登记			
				民办非企业单位名称变更登记			
				民办非企业单位法定代表人变更登记			
				民办非企业单位开办资金变更登记			
				民办非企业单位业务主管单位变更登记			
				民办非企业单位修改章程核准			
56		企业运营	企业职工退休“一件事”	职工正常退休（职）申请	★市人力资源社会保障局	★区人力资源和社会保障保障局	
				职工提前退休（退职）申请			
				职工参保登记（基本医疗保险）减员	市人力资源社会保障局、市医保局	区人力资源和社会保障保障局、区医疗保障局	
				住房公积金提取（离休、退休）	济南住房公积金中心		
57			员工录用“一件事”	职工养老保险参保登记（增员）	★市人力资源社会保障局	★区人力资源和社会保障保障局	
				社会保障卡申领（成年人）			
				职工医疗保险参保登记（增员）	市医保局	区医疗保障局	
				个人住房公积金账户设立	济南住房公积金中心		
58			企业所得税和财产行为税合并申报“一件事”	企业所得税申报	★市税务局	★国家税务总局济南市济阳区税务局	
				印花税申报			
				城镇土地使用税申报			
				房产税申报			
				土地增值税资源税申报			
				环境保护税申报			
				契税申报			
				车船税申报			
				耕地占用税申报			
				烟叶税申报			
59		涉企不动产登记“一件事”		不动产登记	★市自然资源和规划局	★区自然资源局	
				房地产交易税费申报	市税务局	国家税务总局济南市济阳区税务局	

序号	全生命 周期	类别	“一件事”名 称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部 门)	区级责任部门 (★为该“一件事” 牵头部门)	备注
60	企业全 生命周期	投资建 设	▲水电气网 联合报装(新 建工程)“一 件事”	水电气网接入外线工程联合 审批	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				供排水报装	市水务局	区城乡水务局	
				供电报装	济南供电公司	国网济南市济阳区供 电公司	
				燃气报装	山东港华燃气集团有限公 司	燃气公司	
				热力报装	市住房和城乡建设局	区城市公用事业发展 中心	
				有线电视报装	中国广电山东网络有限公 司济南市分公司	中国广电山东网络有 限公司济阳区分公司	
				通信报装	济南市信息通信发展办公 室	区信息通信发展 办公室	
61			电热水气信 联合报装(既 有建筑)“一 件事”	新装用电报装	济南供电公司、市水务局、 济南市信息通信发展办公 室、市住房和城乡建设局、山 东港华燃气集团有限公司 按职责分工负责	国网济南市济阳区供 电公司、区城乡水务 局、区信息通信发展 办公室、区住房和城 乡建设局、区城市公 用事业发展中心、燃 气公司按职责分工负 责	
				用水报装			
				通信报装			
				热力报装			
				燃气报装			
62			办理市政设 施建设手续 “一件事”	市政设施建设类审批	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				工程建设涉及城市绿地、树木 审批			
				因工程建设需要拆除、改动、 迁移供水、排水与污水处理设 施审核			
				涉路施工交通安全审查 (设区的市级权限)	市公安局	市公安局济阳区分局	
63			开工建设申 报(社会投资 简易低风险 项目) “一件事”	企业投资项目备案	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				建设工程规划许可证核发	市自然资源和规划局	区自然资源局	
				建设用地规划许可证核发			
64			办理临时占 用、挖掘城市 道路手续“一 件事”	市政设施建设类审批	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				涉路施工交通安全审查 (设区的市级权限)	市公安局	市公安局济阳区分局	
65			办理城镇污 水排入排水 管网手续“一 件事”	城镇污水排入排水管网许可	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				城镇排水与污水处理设施竣 工验收备案			
66			办理建设工 程规划许可 “一件事”	新建民用建筑防空地下室同 步建设审批	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				新建民用建筑防空地下室易 地建设审批			
				建设工程规划许可证	市自然资源和规划局	区自然资源局	

序号	全生命 周期	类别	“一件事”名 称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部 门)	区级责任部门 (★为该“一件事” 牵头部门)	备注
67	企业全 生命周期	投资建 设	办理新建房 地产项目竣 工验收“一件 事”	房屋建筑和市政基础设施工 程竣工验收备案	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
人防工程竣工验收备案							
建设工程档案验收				市住房城乡建设局	区住房和城乡建设局		
建设工程消防验收或备案							
68			既有多层住 宅增设电梯 “一件事”	增设电梯设计方案审查	★市住房城乡建设局	★区住房和城乡建设 局	
施工图审查							
建筑工程施工备案							
特种设备安装改造修理				市市场监管局	区市场监管局		
电梯安装监督检验							
特种设备使用登记							
补助资金发放				市住房城乡建设局	区住房和城乡建设局		
69			办理立项用 地规划许可 “一件事”	建设项目用地预审与选址 意见书	市自然资源和规划局	区自然资源局	
政府投资项目的可行性研究 报告审批				市发展改革委	区发展和改革局		
固定资产投资节能审查				★市行政审批服务局	★区行政审批服务局		
建设用地规划许可证核发				市自然资源和规划局	区自然资源局		
70			办理施工工 可“一件事”	建筑工程施工许可	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
办理工程质量监督手续							
办理施工安全监督手续							
人民防空工程质量监督登记							
防空地下室建设许可证							
防空地下室易地建设许可证							

序号	全生命 周期	类别	“一件事”名 称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部 门)	区级责任部门 (★为该“一件事” 牵头部门)	备注
71	企业全 生命周 期	企业变 更	▲企业信息 变更 “一件事”	企业变更登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				税控设备变更发行	市税务局	国家税务总局济南市 济阳区税务局	
				企业印章刻制	市公安局	市公安局济阳区分局	
				基本账户变更	人民银行山东省分行营业 管理部	国家金融监督管理总 局济南监管支局	
				社会保险登记变更	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障 保障局	
				医疗保险单位变更登记	市医保局	区医疗保障局	
				住房公积金企业缴存登记变 更	济南住房公积金中心		
72			办理农民专 业合作社变 更登记“一件 事”	农民合作社变更登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				税务单位变更	市税务局	国家税务总局济南市 济阳区税务局	
				社会保险单位（项目）基本信 息变更	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障 保障局	
				医疗保险单位变更登记	市医保局	区医疗保障局	
73			办理个体工 商户变更登 记“一件事”	个体户变更登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				税务单位变更	市税务局	国家税务总局济南市 济阳区税务局	
				社会保险单位（项目）基本信 息变更	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障 保障局	
				医疗保险单位变更登记	市医保局	区医疗保障局	
74			个体工商户 转变为企业 “一件事”	个体户注销	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				企业设立			
75		企业退 出	办理农民专 业合作社注 销登记（适用 于简易情形） “一件事”	农民专业合作社注销登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
				税务注销（清税申报）	市税务局	国家税务总局济南市 济阳区税务局	
				企业社会保险注销登记	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障 保障局	
				医疗保险单位注销登记	市医保局	区医疗保障局	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	市级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	备注	
76	企业全生命周期	企业退出	▲企业注销登记 “一件事”	企业注销登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局		
				税务注销	市税务局	国家税务总局济南市 济阳区税务局		
				注销社会保险登记	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障 保障局		
				医疗保险单位注销登记	市医保局	区医疗保障局		
				住房公积金单位缴存注销登 记	济南住房公积金中心			
				企业印章注销	市公安局	市公安局济阳区分局		
				银行账户注销	人民银行山东省分行营业 管理部	国家金融监督管理总 局济阳监管支局		
				海关报关单位备案注销	泉城海关			
77				办理个体工 商户注销登 记(适用于简 易情形)“一 件事”	个体户注销登记	★市行政审批服务局	★区行政审批服务局	
					税务注销(清税申报)	市税务局	国家税务总局济南市 济阳区税务局	
					企业社会保险注销登记	市人力资源社会保障局	区人力资源和社会保障 保障局	
					医疗保险单位注销登记	市医保局	区医疗保障局	

附件 3

全市重点 “一件事” 事项清单（区级牵头事项）

序号	全生命周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 （★为该“一件事”牵头部门）	区级责任部门	备注
1	企业全生命周期	企业准营	开办民办幼儿园“一件事”〔对应省集成办专区事项：学前教育机构（幼儿园）〕	实施学前教育的民办学校设立审批	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品经营许可（仅销售预包装食品除外）			
2			开办烘焙店（面包店）“一件事”〔对应省集成办专区事项：烘焙店（面包店）〕	食品经营许可	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
3			开办药店“一件事”（对应省集成办专区事项：药店）	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
				公共场所卫生许可	区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				药品经营许可	★市、区县行政审批服务部门		
				第二类医疗器械经营备案	市、区县行政审批服务部门或区县市场监管部门	区市场监管局	
4			开办便利店（超市）“一件事”〔对应省集成办专区事项：便利店（超市）〕	公共场所卫生许可	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品经营许可（经营食品时）			
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门	备注
5	企业全生命周期	企业准营	开办旅馆“一件事” (对应省集成办专区事项: 旅馆)	旅馆业特种行业许可证核发	区县公安机关	市公安局济阳区分局	
				公共场所卫生许可	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
6			开办母婴用品店“一件事”(对应省集成办专区事项: 母婴用品店)	公共场所卫生许可	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品经营许可(经营食品时)			
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
				出版物零售单位设立、变更审批(经营优生、优育图书、期刊、音像制品等出版物时)	区县行政审批服务部门	区行政审批服务局	
				第二类医疗器械经营备案(经营婴幼儿用医用口罩等二类医疗器械时)	市、区县行政审批服务部门或区县市场监管部门	区市场监管局	
7			开办健身馆“一件事”(对应省集成办专区事项: 健身馆)	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
				公共场所卫生许可(经营游泳项目时)	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
	高危险性体育项目经营许可(经营游泳项目时)						

序号	全生命周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门	备注
8	企业全生命周期	企业准营	开办网吧 “一件事” (对应省集成办专区事项: 上网服务)	食品经营许可	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查 (适用时)	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
				互联网上网服务营业场所经营单位从事互联网上网服务经营活动许可	区县行政审批服务部门	区行政审批服务局	
				互联网上网服务营业场所信息网络安全审核		市公安局济阳区分局	
9			饮料生产 “一件事”	营业执照	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				印章刻制			
				涉税办理			
				社保医保登记			
		公积金登记					
		银行开户					
		食品经营许可登记					
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查〔建筑面积在 300 平方米(含)以下、同一时间容纳人数不超过 50 人的公众聚集场所(不包括位于建筑四层及以上、地下一层的公共娱乐场所), 可以不办理〕		市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队		

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门	备注
10	企业全生命周期	企业准营	养殖业经营“一件事” (对应省集成办专区事项: 养殖业)	动物防疫条件许可	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				种畜禽生产经营许可证(适用时)			
				取水许可(适用时)			
				生鲜乳收购许可(适用时)			
11			开办浴池“一件事” (对应省集成办专区事项: 洗浴行业)	公共场所卫生许可	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				公共聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
				食品经营许可证(经营食品时)	区县行政审批服务部门	区行政审批服务局	
				取水许可(适用时)			
12			开办歌舞厅“一件事” (对应省集成办专区事项: 歌舞娱乐)	公共场所卫生许可	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品经营许可证(经营食品时)			
				歌舞娱乐场所从事歌舞娱乐场所经营活动审批			
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
13			开办粮油店“一件事” (对应省集成办专区事项: 粮油店)	食品经营许可证	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)	市消防救援支队或区县消防救援队伍		区消防救援大队			

序号	全生命周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门	备注
14	企业全生命周期	企业准营	开办酿酒厂“一件事” (对应省集成办专区事项: 酿酒)	食品生产许可	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				粮食收购资格许可			
				取水许可(适用时)			
15			开办营利性民办职业技能培训机构“一件事”(对应省集成办专区事项: 营利性民办职业技能培训)	民办职业技能培训机构审批	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品经营许可			
16			人力资源服务经营“一件事”(对应省集成办专区事项: 人力资源服务)	经营性人力资源服务机构从事职业中介活动的审批	★市、区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				经营性人力资源服务机构从事人力资源服务业务的备案			
				劳务派遣经营许可			
17			开办书店“一件事”(对应省集成办专区事项: 书店)	出版物零售单位设立、变更审批	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				公共场所卫生许可			
				食品经营许可(经营食品时)	区县行政审批服务部门		
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(建筑面积在 300 平方米以下、人数不超过 50 人且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理)	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 （★为该“一件事”牵头部门）	区级责任部门	备注		
18	企业全生命周期	企业准营	开办美容美发店“一件事”（对应省集成办专区事项：美容美发）	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（建筑面积在 300 平方米以下、人数不超过 50 人且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队			
				公共场所卫生许可（仅涉及生活美容场所和美发场所）	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局			
				医疗机构执业登记（从事医疗美容时）					
				食品经营许可（经营食品时）					
19					开办康养中心“一件事”（对应省集成办专区事项：康养中心）	设置养老机构备案	区县行政审批服务部门或民政部门	区民政局	
					养老机构设置诊疗场所备案〔养老机构申请内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站时〕	区县卫生健康部门	区卫生健康局		
					医疗机构执业许可（申请举办医疗机构时）	★市、区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局		
					放射源诊疗技术和医用辐射机构许可				
					食品经营许可	区县行政审批服务部门			

序号	全生命周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 （★为该“一件事”牵头部门）	区级责任部门	备注
20	企业全生命周期	企业准营	开办月子中心 “一件事” （对应省集成办专区事项：月子中心）	不设床位或者床位不满 100 张的医疗机构的执业登记	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品经营许可			
21			开办宠物店(医院) “一件事” 〔对应省集成办专区事项：宠物店（医院）〕	动物诊疗许可（取得动物诊疗许可的，无需办理兽药经营许可）	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				兽药经营许可审批			
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区县消防救援队伍	区消防救援大队	
22			开办面粉加工厂 “一件事” （对应省集成办专区事项：面粉加工厂）	食品生产许可	区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				粮食收购资格许可			
				取水许可（适用时）	★市、区县行政审批服务部门		
23			调味品生产 “一件事”	食品经营许可（经营食品时）	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品生产许可			
				粮食收购资格许可			
				取水许可（适用时）			
24			食用油生产 “一件事”	食品生产许可	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				粮食收购资格许可			
				取水许可（适用时）			
25			设立民办教育培训学校 “一件事”	实施学历教育、自学考试助学及其他文化教育的民办学校设立审批	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品经营许可			

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门	备注
26	企业全生命周期	企业准营	开办肉制品加工厂“一件事” (对应省集成办专区事项：肉制品加工厂)	食品生产许可	★市、区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				取水许可（适用时）			
开办农资店“一件事” (对应省集成办专区事项：农资)			兽药经营许可	★市、区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局		
			公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队		
28			电影放映“一件事”	电影放映单位设立审批	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				公共场所卫生许可			
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
				食品经营许可	区县行政审批服务部门	区行政审批服务局	
29			开办游艺厅“一件事” 〔对应省集成办专区事项：游艺娱乐（游艺厅）〕	游艺娱乐场所从事游艺娱乐场所经营活动审批	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				公共场所卫生许可			
				食品经营许可			
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	

序号	全生命周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门	备注
30	企业全生命周期	企业准营	开办休闲农庄 “一件事”（对应省集成办专区事项：休闲农庄）	取水许可（适用时）	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品生产许可或生产加工小作坊登记（生产加工食品时）			
				食品经营许可证（经营食品或提供餐饮服务时）			
				经营高危险性体育项目许可（设置游泳、攀岩、滑雪等高危险性体育项目时）			
				公众聚集场所投入使用营业前消防安全检查（设有商店、餐饮、礼堂、健身等公众聚集场所时）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	区消防救援大队	
				公共场所卫生许可（建有室内公共场所时）	区县行政审批服务部门	区行政审批服务局	
31			桶装水生产 “一件事”（对应省集成办专区事项：桶装水）	食品生产许可证	★市、区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				取水许可（适用时）			
32			开办民宿 “一件事”	食品经营许可证新办审批（设区的市级权限）	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品经营许可证新办许可（县级权限）			
	公共场所卫生许可（新办）						
	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区县消防救援队伍		区消防救援大队			
	旅馆业特种行业许可证	区县公安机关		市公安局济阳区分局			

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 （★为该“一件事”牵头部门）	区级责任部门	备注
33	企业全生命周期	企业准营	涉水检测 “一件事”	取水许可（适用时）	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				食品经营许可			
				食品生产许可			
				食品小作坊、小餐饮登记			
				饮用水供水单位卫生许可			
34			露营产业 “一件事”	企业投资项目备案	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				建设项目环境影响评价	区县生态环境部门	市生态环境局济阳分局	
				建设工程规划许可	县自然资源和规划部门或县行政审批服务部门	区自然资源局	
				建筑工程施工许可		区行政审批服务局	
				建设工程竣工规划核实	县自然资源和规划部门	区自然资源局	
				企业设立登记	区县行政审批服务部门	区行政审批服务局	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区县消防救援队伍	区消防救援大队	
				合伙企业设立登记	区县行政审批服务部门	区行政审批服务局	
				单位基本医疗保险参保	区县医保部门	区医疗保障局	
				企业社会保险登记	区县人力资源社会保障部门	区人力资源和社会保障局	
				公共场所卫生许可（新办）	区县行政审批服务部门	区行政审批服务局	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	区级责任部门	备注
35	企业全生命周期	企业准营	营业性演出“一件事”	文艺表演团体、个体演员举办营业性演出审批	★市、区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	
				演出场所经营单位备案		区文化和旅游局	
				在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品审批		区行政审批服务局	
36			开办汽车加油站“一件事”（对应省集成办专区事项：汽车加油）	成品油零售经营许可	市商务局	区工信局	
				危险化学品经营许可	市应急局	区应急管理局	
				食品经营许可（经营食品时）	★区县行政审批服务部门	★区行政审批服务局	

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监委，
区法院，区检察院，区人武部。

济南市济阳区人民政府办公室

2024年6月28日印发
