



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司

STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



常用用电业务办理告知书

低压非居民用电业务 办理告知书

(未实行“三零”服务的低压非居民用电)

你用电·我用心

Your Power Our Care



网上国网APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)

低压非居民用电业务办理告知书 (未实行“三零”服务的低压非居民用电)

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务!我公司为您提供供电营业厅、政务服务大厅、网上国网APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请仔细阅读以下内容。

业务办理流程

业务受理 方案答复 装表接电

业务办理说明

1.业务受理

用电主体资格证明

●用电人有效身份证件(自然人提供有效身份证明,如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等;非自然人提供营业执照、组织机构代码证等)。

用电地址物权证件

●包括不动产权证、土地使用权证。尚未取得不动产权证的,可将不动产登记部门正式备案的购房合同作为依据;尚未取得土地使用权证的,可将土地使用权出让合同作为依据;未取得农村宅基地权属证书以及农村土地承包经营权权属证书的,可将乡镇及以上政府主管部门出具的证明材料为依据。对用电地址无物权证明材料的用户,如物业、通讯、消防、监控、安防、排灌等用电,可用项目批准备案文件、服务合同、政府有关部门出具的说明等材料代替用电地址物权证件。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。经您授权从政府数据平台调取的证照,无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期,无需再次提供。申请材料不齐“容缺受理”的,请您在我们上门服务时提供所缺资料。

2.方案答复

我公司将在受理后3个工作日内或按照与您约定的时间至现场查看供电条件,并答复您供电方案。

3.装表接电

01 在装表接电前,我们将与您签订《低压供用电合同》及相关协议。

02 我公司将在受电工程竣工后2个工作日内为您装表接电。

4.注意事项

01 低压非居民用电业务适用于采用220伏/380伏供电,且同一地址(一个独立不动产权属范围内)累计报装容量不超过160千瓦的客户。

02 任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位。您可登录信用能源网站<https://xyny.nea.gov.cn/publicity>查询具备资质的承装(修、试)单位。

在用电业务办理过程中,如果您需要了解业务办理进度,可以登录网上国网APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督,如有建议或意见,可以拨打95598服务热线或登录网上国网APP,我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意,您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。

您需提供以下申请材料