



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY

直接参与市场交易用户告知：

(1) 直接参与市场交易用户办理过户业务，原则上过户双方签字确认后，次日0:00起的计量电量由新用户承担，次日0:00之前的计量电量由原用户承担，电费于次月结算。过户后，新用户未直接参与市场交易的，由供电公司代理购电并执行代理购电用户终端价格。

(2) 直接参与市场交易用户，您在办理过户申请时须同步提交《零售市场用户办理过户确认书》，明确售电公司与您已就过户业务达成一致意见。我公司将您过户申请及《零售市场用户办理过户确认书》推送至电力交易中心，电力交易中心为您办理退市业务，期间我公司可直接将过户业务办理完毕。您可直接来我公司办理过户业务，无需先行办理退市，过户业务完成后，由电力交易中心为您办理退市业务。

(3) 我公司代理购电的，动态分时用户过户清算电费由月初1日0点至过户特抄时间。过户后的新用户为电网代理购电客户，执行代理购电客户终端价格。普通分时客户过户清算以日为单位，原用户电费由月初1日0点清算至过户日0点。

(4) 对已直接参与市场交易的用电户号，其新增的计量点随现有户号参与市场化交易结算，当月执行该用户交易价格。

12

13 如涉及特殊情况办理，将另行以缺件告知书的形式向您补充告知。

14

法人或非法人组织所提供的证件需原件或复印件加盖公章。

温馨提醒：过户完成后，原户号已失效，之前在支付宝、微信、银行等渠道办理的电费代扣业务均已失效，不再进行电费代扣。过户完成后生成新的用电户号，您可使用新用电户号查交电费或办理业务！

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录网上国网APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)

常用用电业务办理告知书

变更用电业务 办理告知书 (过户)

你用电·我用心
Your Power Our Care

变更用电业务办理告知书(过户)

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网山东省电力公司办理变更用电业务!我公司为您提供供电营业厅、政务服务大厅、网上国网APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请仔细阅读以下内容。

业务办理流程

业务受理

方案答复

电费清算

合同变更

业务办理说明

1.业务受理

用电主体资格证明

●自然人需提供有效身份证明原件(包括身份证、军人证、户口簿或公安机关户籍证明、外籍人士护照、港澳台居民居住证等);法人或非法人组织需提供主体资格证明原件(包括营业执照、事业单位法人证书、组织机构代码证等)。

用电地址物权证件

●包括不动产权证、土地使用权证。尚未取得不动产权证的,可在不动产登记部门正式备案的购房合同作为依据;尚未取得土地使用权证的,可将土地使用权出让合同作为依据;对于未取得农村宅基地权属证书以及农村土地承包经营权权属证书的,可将乡镇及以上政府主管部门出具的证明材料为依据。对于用电地址无物权证明材料的用户,如物业、通讯、消防、监控、安防、排灌等用电,可用项目批准备案文件、服务合同等材料代替用电地址物权证件。

若委托他人办理,需同时提供经办人有效身份证明原件和授权委托书。
经您授权从政府数据平台调取的证照,无需重复提供。我公司将在1个工作日内完成业务受理。
申请资料不齐“容缺受理”的,请您在我们上门服务时提供所缺资料。
若需办理电费银行转账退费时,还需提供收款银行账户、凭证相关信息资料(含收款人名称、开户银行、银行账号、联行号等)。

2.方案答复

方案答复环节包括现场勘查、拟定供电方案、答复供电方案3项工作,对无增容、改类等涉及接入工程、受电工程及计价计费信息变更的业务联办需求,则仅包含现场勘查工作。
在受理您的业务申请后,我公司将安排工作人员与您约定时间到现场勘查并答复供电方案。方案答复环节时限要求:低压3个工作日,高压单电源10个工作日,高压多电源20个工作日。如仅有现场勘查,低压1个工作日,高压2个工作日;对有特殊要求的用户,按照与用户约定的时间完成。

3.合同变更

在受理您的业务申请后,我公司将安排工作人员与新户签订供用电合同,过户后若需我公司代理购电,还需签订代理购电协议。

4.电费清算

●我们将为您抄录电表底数或换表。您需要结清底度电费后过户才能生效。

5.注意事项

在用电地址物权归属或管理权责发生变更引起用电人变更的,且用电地址、用电容量不变条件下,可以办理过户。管理权责发生变更是指用电地址无物权证明材料的用电人发生变更的情况,例如物业、通讯、消防、监控、安防、排灌或县(区)级及以上政府规划审批建设的标准化厂房、公共基础设施等,不适用于租赁户。

办理过户的双方需持用电地址物权证件等材料到供电企业办理用电过户手续,我公司与原用户供用电关系解除,并与新用户建立供用电关系,签订供用电合同。办理过户业务的任意一方无法到达的,可委托代办,并提供授权委托书材料。委托转供电用户还须同步变更委托转供电协议。

过户后的新用户用电性质发生变化的,应重新确定用户行业分类、用电类别、电价类别等基础信息。从事采矿、钢铁、水泥、电解铝、铁合金、电石、烧碱、黄磷、锌冶炼等由地方政府确定为“两高”项目的或其他特殊行业的新用户,除了提供用电地址物权证件,还应当提供新用户的用电工程项目立项文件,并按照行业主管部门要求提供相应批复文件。

低压非居民客户、高压客户:需补充提供原户主体资格证明原件或加盖公章的主体资格证明复印件或原户在申请表单上盖章证明。

如原户办理过电费代扣业务,请及时取消,新户主可根据需要办理。

06

在过户流程结束前所产生的电费,开具的电费发票抬头为原户名无法更改,请原户主、新户主自行协商好相关事宜,避免纠纷。

07

业务办理需原户、新户双方协商一致,如我公司在处理过户业务过程中,因原户、新户之间存在纠纷引起业务办理过程受阻的,我公司将暂缓您的过户流程,待您办妥相关事宜后重新申请。

08

过户前如有欠费需结清电费后方可办理。过户业务办理时您可以根据实际需要选择“是”“否”电费清算,其中高压用户发起过户必须清算。仍有预收电费余额时,可选择“退费”“预收互转(即余额结转)”两种方式办理,实际退费余额以电费清算结果为准,过户申请所产生的相关债权债务及法律纠纷,由原户、新户双方自行协调解决。

09

如新户需开具电费增值税发票的,应提供一份含开具发票类型、购买方名称、纳税人识别号、公司注册地址、开户银行、银行账号、联系电话、用电户号完整开票信息的申请报告,并加盖公章。

10

单一制/两部制电价执行规则告知:

(1)工商业用户办理过户业务后运行容量在100千伏安及以下的,执行单一制电价;100千伏安以上至315千伏安之间的,可选择执行单一制或两部制电价。

(2)2023年5月31日前受电变压器容量在315千伏安及以上且符合执行工商业单一制电价政策的电力客户,2023年6月1日后申请办理过户业务时,变压器容量未发生实质性变化的(行业仍属于执行单一制范围),可视为存量客户继续执行单一制电价;变压器容量发生变更的,需执行两部制电价。2023年6月1日后申请报装且归档的工商业客户办理过户业务,用电容量在315千伏安及以上的,执行两部制电价。

(3)执行两部制电价的用户,请同步确认容(需)量电费计费方式。选择执行需量电价计费方式的两部制用户,每月每千伏安用电量达到260千瓦时及以上的,当月需量电价按核定标准的90%执行。每月每千伏安用电量为用户所属全部计量点当月总用电量除以用户合同变压器容量。定价策略变更办结后,下一个结算周期生效。

11

工商业用电客户进入电力市场告知:

(1)10千伏及以上工商业用户(含独立新型储能电站)原则上全部直接参与市场交易。

(2)工商业用户直接参与电力市场交易前,暂由电网企业代理购电,需与我公司签订代理购电相关合同。工商业用户可在电力交易平台办理注册手续,选择成为批发用户或者零售用户。批发用户在注册生效后的次月可参与电力市场交易;零售用户通过零售商城服务平台(电力交易平台和“e-交易”APP)与售电公司签约生效后,次月起由售电公司代理参与电力市场交易。