



国家电网  
STATE GRID

国网山东省电力公司  
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



网上国网APP



网上国网95598  
微信公众号



12398能源监管  
热线微信公众号



12398APP  
(安卓版)

常用用电业务办理告知书

## 居民生活用电业务 办理告知书 (低压居民新装、增容)

你用电·我用心

Your Power Our Care

## 居民生活用电业务办理告知书 (低压居民新装、增容)

### 尊敬的电力客户:

欢迎您到国网山东省电力公司办理用电业务!我公司为您提供供电营业厅、政务服务大厅、网上国网APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请仔细阅读以下内容。

## 业务办理流程

业务受理

施工接电

## 业务办理说明

### 1.业务受理

#### 用电主体资格证明

●用电人有效身份证件,如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等。

#### 用电地址物权证件

●包括不动产权证、土地使用权证。尚未取得不动产权证的,可将在不动产登记部门正式备案的购房合同作为依据;尚未取得土地使用权证的,可将土地使用权出让合同作为依据;对于未取得农村宅基地权属证书以及农村土地承包经营权权属证书的,可将乡镇及以上政府主管部门出具的证明材料为依据。对于用电地址无物权证明材料的用户,如物业、通讯、消防、监控、安防、排灌等用电,可用项目批准备案文件、服务合同、政府有关部门出具的说明等材料代替用电地址物权证件。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。经您授权从政府数据平台调取的证照,无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期,无需再次提供。申请资料不齐“容缺受理”的,请您在我们上门服务时提供所缺资料。

### 2.施工接电

在装表接电前,请您与我们签订《居民供用电合同》及相关协议。我们在受理您的业务申请后5个工作日内完成施工接电。

在用电业务办理过程中,如果您需要了解业务办理进度,可以登录网上国网APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督,如有建议或意见,可以拨打95598服务热线或登录网上国网APP,我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意,您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。