

济南市济阳新城供热有限公司〔2025〕安 023

## **事故应急救援管理制度**

**济南市济阳新城供热有限公司 发布**

## 修改说明

[illegible]

# 事故应急救援管理制度

## 第一章 总则

第一条 为贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的安全生产方针，规范公司应急管理工作，提高应对风险和防范事故的能力，保障员工的安全健康和生命安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响，依据国家安全生产法律、行政法规和规定，结合济南市济阳新城供热有限公司实际，制定本制度。

第二条 本制度适用于各类突发事件的应急救援管理。

第三条 本制度制定过程中主要参考以下安全生产法律、法规。

（一）《中华人民共和国安全生产法》（主席令〔2021〕88号）

（二）《中华人民共和国突发事件应对法》（2024年6月28日第十四届全国人民代表大会常务委员会第十次会议修订，2024年11月1日起施行）

（三）《生产安全事故应急条例》（国务院令第708号）

（四）《生产安全事故应急预案管理办法》（应急部令第2号）

（五）《山东省安全生产条例》（2021年12月3日山东省第十三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修订）

（六）《山东省生产经营单位安全生产主体责任规定》（山东省人民政府令第357号）

（七）《山东省生产安全事故应急办法》（山东省人民政府令第341号）

## **第二章 术语和定义**

**第四条** 本制度所称突发事件，是指突然发生，造成或者可能造成严重危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

**第五条** 本制度所称应急保障，是指为了保证突发事件应对工作的需要和应急管理措施的实施，对突发事件应对所需各种资源进行的规划、储备、调配、使用以及相关的管理、服务等活动。

## **第三章 职责要求**

**第六条** 主要负责人组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案，配备必要的应急救援装备和物资，按规定组织开展应急演练。

**第七条** 安全管理部负责应急救援指挥部的日常事务管理工作和应急救援指挥部交办的各项任务、协助应急总指挥做好事故报警、情况通报及事故处置工作，组织事故现场及有害物质扩散区域内的监测工作。

**第八条** 财务部负责应急抢险救援的资金保障。

**第九条** 物资管理部门负责应急抢险救援的物资保障。

**第十条** 其他部门按照本单位生产安全事故应急预案规定的职责履行应急救援职责。

## **第四章 工作要求**

**第十一条** 生产安全事故应急工作应当遵循以人为本、科学施救、分级负责、属地管理为主的原则。

**第十二条** 应急管理分“预防、准备、响应和恢复”四个过程。主要包括：应急管理组织体系，应急救援预案管理、应急培训、应急演练、应急物资保障等。

### 第十三条 应急组织机构

#### （一）领导机构

成立以主要负责人为总指挥，分管负责人为副总指挥，分管安全负责人、主要负责人为现场指挥，各部门负责人为成员的应急救援指挥部，负责公司的应急救援工作。

#### （二）办事机构

应急救援指挥部下设应急救援办公室，由安全管理部负责人任办公室主任，负责安全生产日常应急管理工作。

#### （三）工作机构

相关部门依据相关程序文件、管理制度和各自的职责权限，负责相关类别突发事故的应急管理工作。具体负责相关类别的突发事故专项和部门应急预案的起草与实施，贯彻落实公司有关决定事项。

#### （四）应急工作组

成立应急救援队伍：由各部门专兼职应急救援人员组成。

## 第五章 运行机制

### 第十四条 预测与预警

各部门要针对各种可能发生的突发事故，完善预测预警机制，建立预测预警系统，开展危险源辨识、环境因素识别和风险评价工作，做到及时发现、及时报告、妥善处置。每个应急人员必须在岗位能熟练使用两个以上预警电话或其他报警方式。

#### （一）预警级别和发布

根据危险源辨识、环境因素识别和风险评价预测分析结果，对可能发生和可以预警的潜在突发事故进行预警。预警级别依据突发事故可能造成的危害程度、紧急程度和发展态势。

预警信息包括突发事故的类别、地点、起始时间、可能影响范围、预警级别、警示事项、应采取的措施和发布级别等。

预警信息的发布、调整和解除经有关领导批准可通过有线广播、有线电视、信息网络、警报器；特殊情况下目击者可大声呼叫、敲击能发出较强声音的器物或打电话的方式进行。

## 第十五条 应急处置

### （一）信息报告

重大突发事故发生后，各事发源的第一目击者必须立即报告有关部门领导，同时报告专职人员和专业部门。应急处置过程中，要及时续报有关情况。

### （二）先期处置

突发事故发生后，事发地点的现场人员与增援的应急人员在报告重大突发事故信息的同时，要根据职责和规定的权限启动相关应急预案，及时、有效地进行先期处置，控制事态的蔓延。

### （三）应急响应

1. 对于先期处置未能有效控制事态的重大突发事故，要及时启动相关预案，由相关应急指挥机构或工作组统一指挥或指导有关部门开展应急处置工作。

2. 现场应急指挥机构负责现场的应急处置工作，并根据需要具体协调、调集相应的安全防护装备。现场应急救援人员应携带相应的专业防护装备，采取安全防护措施，严格执行应急救援人员进入和离开事故现场的相关规定。

3. 需要多个相关部门共同参与处置的突发事故，由该类突发事故的业务主管部门牵头统一指挥，其他部门予以协助。

4. 应急救援队伍主要包括特种设备应急救援队、机械伤害应

急救援队、消防队等。

5. 充分利用社会应急资源，与地方政府预案、周边企业预案及相关部门的预案相衔接。

#### （四）应急结束

重大突发事件应急处置工作结束，或者相关危险因素消除后，现场应急指挥机构予以撤销，宣布正常工作。

### 第十六条 恢复与重建

#### （一）善后处置

要积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作。对突发事件中的伤亡人员、应急处置工作人员，以及紧急调集的物资，要按照规定给予补充。相关部门还要做好疫病防治和环境污染消除工作。

#### （二）调查与评估

对重大突发事件的起因、影响、责任、经验教训和恢复重建等问题按照“四不放过”原则进行调查评估和处理。

#### （三）恢复重建

根据事故恢复重建计划，组织实施恢复重建工作。

### 第十七条 信息的报告与发布

突发事件的信息发布应当及时、准确、客观、全面。重大事故发生后应及时向主管上级和当地政府报告，并根据事件处置情况做好后续报告工作。也应当向员工发布简要信息和应对防范措施等。

信息的报告与发布形式主要包括授权报告或发布、组织报道、接受采访等。

## 第六章 应急保障

第十八条 各有关部门要按照职责分工和相关预案做好突发

事故的应对工作，同时根据总体预案切实做好应对突发事件的人力、物力、财力、运输、医疗卫生及通信保障等工作，保证应急救援工作的需要，以及恢复重建工作的顺利进行。

#### 第十九条 人力资源

应急救援队伍是应急救援的专（兼）职队伍的骨干力量。各部门要加强应急救援队伍的业务培训和应急演练，建立联动协调机制，提高装备水平；动员全员有组织的参与应急救援工作。

#### 第二十条 财力保障

要保证所需突发事件应急准备和救援工作资金。对受突发事件影响较大的单位和个人要及时研究提出相应的补偿或救助政策。

#### 第二十一条 物资保障

要建立健全应急物资监测网络、预警体系和应急物资生产、储备、调拨及紧急配送体系，完善应急工作程序，确保应急所需物资的生活用品的及时供应，并加强对物资储备的监督管理，及时予以补充和更新。

#### 第二十二条 医疗卫生保障

发生事故后应及时拨打 120 赴现场开展医疗救治、疾病预防控制等医疗卫生应急工作。

#### 第二十三条 交通运输保障

要保证紧急情况下应急交通工具的优先安排、优先调度，确保运输安全畅通；要建立紧急情况交通运输工具的调用程序，确保抢险救灾物资和人员能够及时、安全送达。

#### 第二十四条 通信保障

建立健全应急通信监测网络、预警体系，完善通信设备生产、



储备、调配及应急抢修体系，优化应急响应程序，保障突发事件时通信稳定。

## **第二十五条 人员防护**

要指定或建立与人员相适应的应急场所，完善紧急疏散管理办法，明确各级责任人，确保在紧急情况下员工安全、有序地疏散。

要采取必要的防护措施，严格按照程序开展应急救援工作，确保作业人员和应急救援人员的安全。

## **第七章 监督管理**

### **第二十六条 预案演练**

（一）按应急预案编制导则，结合企业实际制定生产安全事故应急预案，包括综合预案、专项应急预案和现场处置方案。根据国家法律法规及实际演练情况，适时修订应急预案，做到科学、易操作。

（二）根据相关规定将应急预案报主管部门备案，并通报有关应急协作单位；按照《生产安全事故应急预案管理办法》组织生产安全事故应急预案的评审、发布、培训、演练和修订。

（三）安全管理部制定年度应急预案演练计划，各部门按照计划组织实施。应当每年至少组织 1 次综合或者专项应急预案演练，每 3 年对所有专项应急预案至少组织 1 次演练，每年对所有现场处置方案至少组织 1 次演练。应及时记录演练情况，对应急演练的效果进行评估，演练记录归档备查。

### **第二十七条 培训教育**

（一）公司应当将本单位的生产安全事故应急预案、应急知识、自救互救和避险逃生技能纳入年度安全生产教育培训计划并

组织实施。

（二）每年至少进行一次全员应急管理培训，培训内容包括：事故预防、危险辨识、事故报告、应急响应、各类事故处置方案、基本救护常识、避灾避险、逃生自救等。

（三）由安全管理部组织专兼职应急救援队伍和人员定期进行训练。

## **第二十八条 责任与奖惩**

（一）突发事故应急处置工作实行责任追究制。

（二）对突发事故应急管理中做出突出贡献的先进集体和个人要给予表彰和奖励。

（三）对迟报、谎报和瞒报突发事故重要情况或者应急管理工作中有其他失职、渎职行为而丧失应急的最佳机会造成人员伤亡或重大经济损失的，对有关责任人给予处罚或行政处分；构成犯罪的，送司法机关处理。

**第二十九条** 安全管理部对应急管理工作实施监督检查，检查结果上报安全生产委员会，并纳入季度安全绩效考核。

## **第八章 附则**

**第三十条** 本制度由安全生产委员会负责解释和修订。

**第三十一条** 本制度未尽事宜，按照国家相关法律、法规、标准的规定执行。

**第三十二条** 本制度自下发之日起施行。