

济南市济阳新城供热有限公司〔2025〕安 026

## **生产安全事故报告和调查处理管理制度**

**济南市济阳新城供热有限公司 发布**

# 修改说明

[illegible]

# 生产安全事故报告和调查处理管理制度

## 第一章 总则

第一条 为了规范济南市济阳新城供热有限公司生产安全事故的报告和调查处理，落实生产安全事故责任追究制度，防止和减少生产安全事故，制定本制度。

第二条 本制度适用于生产安全事故报告和调查处理管理。

第三条 本制度制定过程中主要参考以下安全生产法律、法规。

（一）《中华人民共和国安全生产法》（主席令〔2021〕88号）

（二）《山东省安全生产条例》（2021年12月3日山东省第十三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修订）

（三）《山东省生产安全事故报告和调查处理办法》（山东省人民政府令第342号）

（四）《山东省生产经营单位安全生产主体责任规定》（山东省人民政府令第357号）

## 第二章 职责要求

第四条 公司党委书记、董事长工作职责

（一）及时、如实向济南能投公司和负有安全生产监督管理职责的部门报告各类事故；

（二）发生Ⅰ级各类事故时，立即赶赴现场组织救援；

（三）负责配合Ⅰ级各类事故的调查和处理；

（四）负责Ⅰ级各类事故内部调查报告和内部处理意见的审批。

## 第五条 公司副总经理工作职责

- (一) 及时、如实向主要负责人报告各类事故；
- (二) 按分管责任、职责分工，发生事故时，立即赶赴现场组织救援；
- (三) 按分管责任、职责分工，受委托负责组织事故的调查，并审批事故调查报告及内部处理意见；

## 第六条 公司安全生产委员会办公室工作职责

- (一) 安全生产委员会办公室负责修订本管理制度，安全管理部和负有安全生产相关职责的有关部门和单位应当依照各自职责做好事故调查处理的相关工作。
- (二) 安全生产委员会办公室是生产安全事故和火灾事故调查的主管部门，负责生产安全事故的管理工作，负责牵头组织相关部门及单位调查事故情况及初步原因，形成安全事故情况报告，并报公司领导审核、批准；跟踪落实整改项目及防范措施的落实情况、定期跟踪考核。

## 第七条 公司各部门工作职责

- (一) 公司安全管理部工作职责
  - 1. 及时、如实报告生产安全事故、火灾事故；
  - 2. 发生Ⅲ级以上生产安全事故、火灾事故时，立即赶赴现场组织救援；
  - 3. 组织或参与Ⅲ级以上生产安全事故、火灾事故调查处理，拟定调查报告及内部处理意见报公司领导审批；负责Ⅳ级生产安全事故、火灾事故的审核。
  - 4. 负责Ⅲ级以上生产安全事故、火灾事故的统计分析工作。
  - 5. 参与或指导Ⅲ级以上生产设备事故、交通事故、供热生产

运行异常工况调查。

6. 组织落实公司生产安全事故、火灾事故处理意见和决定。

## （二）公司生产技术部工作职责

1. 及时、如实报告生产设备事故、供热生产运行异常工况；

2. 发生Ⅲ级以上生产设备事故、供热生产运行异常工况时，立即赶赴现场组织救援；

3. 组织或参与Ⅲ级以上生产设备事故、供热生产运行异常工况调查处理，拟定调查报告及内部处理意见报公司领导审批；负责Ⅳ级生产设备事故、供热生产运行异常工况的审核。

4. 负责Ⅲ级以上生产设备事故、供热生产运行异常工况的统计分析工作，并报公司安全生产委员会办公室备案。

5. 组织落实公司生产设备事故、供热生产运行异常工况处理意见和决定。

## （三）公司其他各部门工作职责

1. 及时、如实报告各类事故；

2. 按照职责分工和工作程序，组织或参与各类事故的调查处理，拟定调查报告及内部处理意见，报公司分管领导审批；

3. 配合各类事故调查与分析。

4. 组织落实公司事故（工况）处理意见和决定。

## （四）公司工作职责

1. 按规定组织做好本单位事故管理工作；

2. 及时、如实报告各类事故，妥善处理事故善后等工作，配合事故调查；

3. 组织Ⅳ级各类事故的调查和处理，拟定调查报告及内部处理意见，报主管部门审核；

4. 负责本单位各类事故的统计分析工作，并报公司安全生产委员会办公室备案。

5. 根据公司授权或者委托组织事故调查；

6. 组织落实公司事故（工况）处理意见和决定。

### **第三章 事故类别和等级划分**

#### **第八条 生产安全事故分类**

（一）轻伤事故：职工受伤后，损失一个工作日以上（含一个工作日）105 个工作日以下的失能伤害。

（二）重伤事故：职工受伤后，损失工作日等于或超过 105 日的失能伤害。

（三）死亡事故：当时死亡或受伤后一个月以内死亡的事故。

#### **第九条 生产安全事故等级划分**

（一）Ⅰ级（重大）生产安全事故：

1. 3 人以上死亡事故；
2. 10 人以上重伤事故；
3. 造成 1000 万元以上直接经济损失的事故；

（二）Ⅱ级（较大）生产安全事故：

1. 3 人以下死亡事故；
2. 3 人以上 10 人以下重伤事故；
3. 造成 100 万元以上 1000 万元以下直接经济损失的事故；

（三）Ⅲ级（一般）生产安全事故：

1. 3 人以下重伤事故；
2. 造成 50 万元以上 100 万元以下直接经济损失的事故；
3. 因涉及媒体关注、交通管制等原因产生一定社会影响的事故。

## 第十条 供热企业生产运行异常工况等级划分

（一）Ⅰ级供热企业异常工况：供热系统事故造成供热面积 300 万 m<sup>2</sup> 以上，预计连续停止供热 24 小时以上的突发性事件；

（二）Ⅱ级供热企业异常工况：供热系统事故造成供热面积 100 万 m<sup>2</sup> 以上 300 万 m<sup>2</sup> 以下，预计连续停止供热 24 小时以上的突发性事件；

（三）Ⅲ级供热企业异常工况：供热系统事故造成供热面积 100 万 m<sup>2</sup> 以下，预计连续停止供热 24 小时以上的突发性事件。

预计连续停止供热 48 小时以上的突发事件升级处理。

## 第四章 事故报告及响应

第十一条 应急响应程序。发生生产安全事故时，事发单位应立即启动应急救援预案，开展应急救援工作。根据实际情况派出现场处置人员参与救援。若事故超出公司应急救援能力，及时协调政府有关部门参与救援。

第十二条 应急处置人员出警时必须携带智能安全帽、智能音视频记录仪及其他应急设备，应急处置人员在处置作业时应全程开启智能终端并设置成录像状态，直至现场风险解除。

## 第十三条 事故响应分级

事故发生后，事发单位为应急处置责任主体。应急响应遵循自主救援为主，辅助救援及时的原则。应急响应按照事故分级，对应Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ三级响应。

（一）Ⅲ级响应：公司成立指挥部，开展应急救援、处置工作。

（二）Ⅱ级响应：公司分管副总经理任总指挥，安全管理部负责人任副总指挥，成立指挥部，开展应急救援、处置工作。

（三）Ⅰ级响应：公司主要领导任总指挥，成立指挥部，开展应急救援、处置工作。

**第十四条** 生产安全事故发生后，事故现场有关人员应当立即向本单位负责人报告，单位负责人接到报告后，应当于30分钟内向事故发生地县级以上人民政府安全生产监督管理部门和其他有关的负有安全生产监督管理职责的部门报告，同时向公司报告；情况紧急时，事故现场有关人员可以直接向有关部门报告。

**第十五条** 事故报告应当包括下列内容：

- （一）事故发生单位的名称、地址、性质、产能等基本情况；
- （二）事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- （三）事故的简要经过；
- （四）事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
- （五）已经采取的措施；
- （六）其他应当报告的情况。

**第十六条** 事故快报、直报的内容可以适当简化；具体情况暂时不清楚的，可以先报事故总体情况。

**第十七条** 自事故发生之日起30日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。道路交通事故、火灾事故自发生之日起7日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。

**第十八条** 事故发生后，有关单位和个人应当严格按照规定报告，不得有下列行为：

- （一）超过规定时限报告事故；
- （二）漏报事故或者事故发生的时间、地点、类别、伤亡人数、直接经济损失等内容；



（三）不如实报告事故发生的时间、地点、类别、伤亡人数、直接经济损失等内容；

（四）故意隐瞒已经发生的事故。

**第十九条** 事故发生后，有关单位在上报事故的同时，应当立即启动应急预案，或者采取有效措施，组织抢救，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失。

**第二十条** 事故造成人员伤害需要抢救治疗的，应当立即就近送往医疗机构救治。

**第二十一条** 事故发生后，有关单位和人员应当妥善保护事故现场以及相关证据，任何单位和个人不得破坏事故现场、毁灭相关证据。因抢救人员、防止事故扩大以及疏通交通等原因，需要移动事故现场物件的，应当做出标志，绘制现场简图并作出书面记录，摄录音像资料等，妥善保存现场重要痕迹、物证。

**第二十二条** 任何单位和个人发现事故迟报、漏报、谎报或者瞒报等行为的，应向公司安全管理部举报。

**第二十三条** 具有下列情形之一的较大涉险事故，按照较大事故报告，并组织抢险救援：

- （一）涉险 10 人以上的事故；
- （二）造成 3 人以上被困或者下落不明的事故；
- （三）紧急疏散人员 500 人以上的事故；
- （四）危及重要场所和设施安全的事故；
- （五）其他较大涉险事故。

发生其他涉险事故的，按照一般事故的规定报告。

## **第五章 事故调查和处理**

第二十四条 事故调查工作包括：事故现场调查，技术分析，事故原因的判定，事故性质和责任的查明，编写事故调查报告，提出安全预防措施建议。

（一）Ⅱ级及以上人身伤害事故视事故严重程度由政府相关部门负责成立事故调查组，开展事故调查；公司、公司负责配合、协助开展调查；

（二）Ⅱ级及以上异常工况类事故由公司领导担任组长，成员可由安全管理部、相关管理部门和工作人员等组成；

（三）Ⅲ级事故由事发单位负责成立调查组，开展事故调查工作，公司视情况组织或参与事故调查工作。

第二十五条 事故调查组成员选择需符合以下要求：

（一）事故调查组成员应当与所调查的事故没有直接利害关系；

（二）事故调查组成员名单应当以文件、会议纪要等形式公布；

（三）事故调查组可以聘请具有与发生事故的类别相关联的专业技能，并熟悉相关业务的专家参与事故调查。

第二十六条 事故调查组可根据实际需要设立技术组、管理组、综合组，并分别履行下列职责：

（一）技术组负责查明事故经过，确定人员伤亡情况及直接经济损失，从技术角度调查分析事故发生的原因及有关责任，起草本组专项报告；

（二）管理组负责调查事故发生的管理原因，对事故发生负有责任的有关单位及人员履行主体责任和监管责任的情况进行

调查分析，提出对事故相关责任人员和单位的处理建议，起草本组专项报告；

（三）综合组负责调查工作的组织协调、联络保障，总结事故教训，提出防范和整改措施，起草事故调查报告。

第二十七条 调查组应当自事故发生之日起 15 日内提交事故调查报告；特殊情况下，经公司批准，提交事故调查报告的期限可以适当延长，但延长的期限最长不超过 15 日。

第二十八条 由事故发生单位自行组织调查的，事故发生单位应当自事故发生之日起 15 日内完成事故调查报告。

第二十九条 事故调查报告应当包括以下内容：

- （一）事故发生单位概况；
- （二）事故发生经过和事故救援情况；
- （三）事故造成的人员伤亡和直接经济损失；
- （四）事故发生的原因和事故性质；
- （五）事故责任的认定以及对事故责任者的处理建议，处理建议应当包括给予其行政处罚、处分的依据、种类、决定机关等内容；

1. 事故防范和整改措施；

2. 其他必要内容。

3. 事故调查报告应当附具有关证据材料，事故调查组成员应当在事故调查报告上签名。

第三十条 公司应根据事故调查报告于 7 日内做出事故处理决定，对相关责任单位（部门）、责任人从行政、经济等方面落实处罚，并予以公示。

第三十一条 事故发生单位和相关责任部门应当按照公司的事故处理决定，对本单位负有事故责任的人员进行处理，落实防范和整改措施，保障安全生产。

## **第六章 附则**

第三十二条 本制度由安全生产委员会负责解释和修订。

第三十三条 本制度未尽事宜，按照国家相关法律、法规、标准的规定执行。

第三十四条 本制度自下发之日起施行。